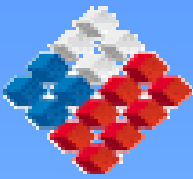


# **Proyecto de Reforma y Modernización del Estado**

**2000 - 2006**

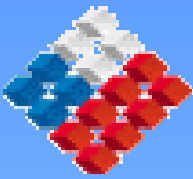
Ministerio Secretaría General de la Presidencia



# Introducción

## Avances en proceso de modernización

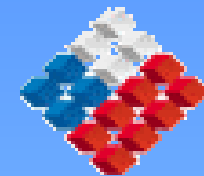
1990 - 1999



# Enfasis en la gestión de Gobierno

- 1990 - 1993: *Transición política*
  - Temas no cubiertos por el gobierno militar : SEGPRES, MIDEPLAN, CONAMA, SERNAM, INJUV, FOSIS, CONADI, AGCI
  - Reforma en descentralización: Gobiernos Regionales y perfeccionamiento de autonomía municipal
  - Modernización en servicios: INP, Tesorería, SII, FONASA, Registro Civil
- 1994 - 1999: *Gestión*
  - Modernización de funciones del Estado: Rol regulador del sector productivo, Justicia, Educación, Infraestructura
  - Modernización de la Gestión Pública: Resultados

1994 - 1999



## Gestión estratégica

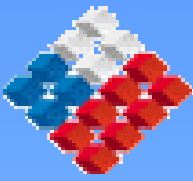
## Tecnologías de la Información

### Resultados

- 1999 : Servicios regionales y nacionales incorporan instrumentos de gestión: Metas Ministeriales, PMG y Balances integrales.
- 1998 : El 83% de los servicios registró sobre el 90% en el PMG
- 1999 : 115 instituciones públicas desarrollaron balances integrales de gestión

### Resultados

- Intranet gubernamental en marcha para Santiago
- Creación de sitios web del Estado
- Creación del Portal del Estado (1999 : 318.000 visitas)
- Validez legal al documento y firma electrónica



1994 - 1999

## Transparencia y Probidad

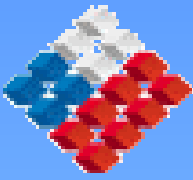
### Resultados

- Promulgación de la ley de probidad
- Sistema de compras y contrataciones públicas
- 115 instituciones publican balances de gestión
- Evaluación de 80 programas gubernamentales

## Calidad de servicio y Participación Ciudadana

### Resultados

- Premio a la calidad: 107 instituciones participantes en la primera versión
- Premio a la innovación: 237 proyectos en la primera versión
- Sistema OIR
- Catastro con los 385 programas sociales principales
- 91 servicios ejecutaron 300 programas de simplificación de trámites



1994 - 1999

## Recursos Humanos

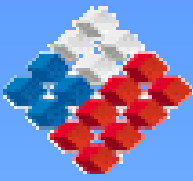
### Resultados

- Instancia de diálogo Gobierno ANEF
- Ley 19553
- Aumento de 0.4% a un 1% el presupuesto para capacitación
- Comités bipartitos de capacitación
- 400 becas de perfeccionamiento
- Sistema de incentivos individuales
- Diseño del sistema de dirección pública

## Institucionalidad del Estado

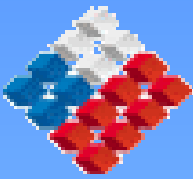
### Resultados

- Avances en gestión municipal
- Decisión regional sobre inversión 45%
- Ejecución de 383 compromisos de desconcentración



# **PROYECTO DE REFORMA Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO**

**2000 - 2006**

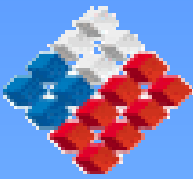


# I.- Fundamento del proyecto

## I.1.- Contexto

- Proceso de globalización
- Nuevas tecnologías de información
- Preeminencia del mercado
- Acentuación de las diferencias económicas, sociales y políticas
- Solidaridad afectada
- Cambio en el rol del Estado





## I. 2.- SIETE REFORMAS

- **El Proyecto de Reforma y Modernización del Estado es parte del amplio proceso de cambios impulsado por el Presidente Lagos, que incluye:**

*Reforma Tecnológica*

*Reforma de la Ciudad*

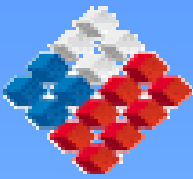
*Reforma Fiscal*

*Reformas Políticas*

*Reforma del Trabajo*

*Reforma de la Salud*

- **Continuación de las Reformas Judicial y Educacional**



# I.3.-Principios orientadores

Estado eficiente, que asegura calidad de vida y desarrollo sustentable.

Estado de tamaño adecuado a requerimientos presentes y futuros

Estado Regulador

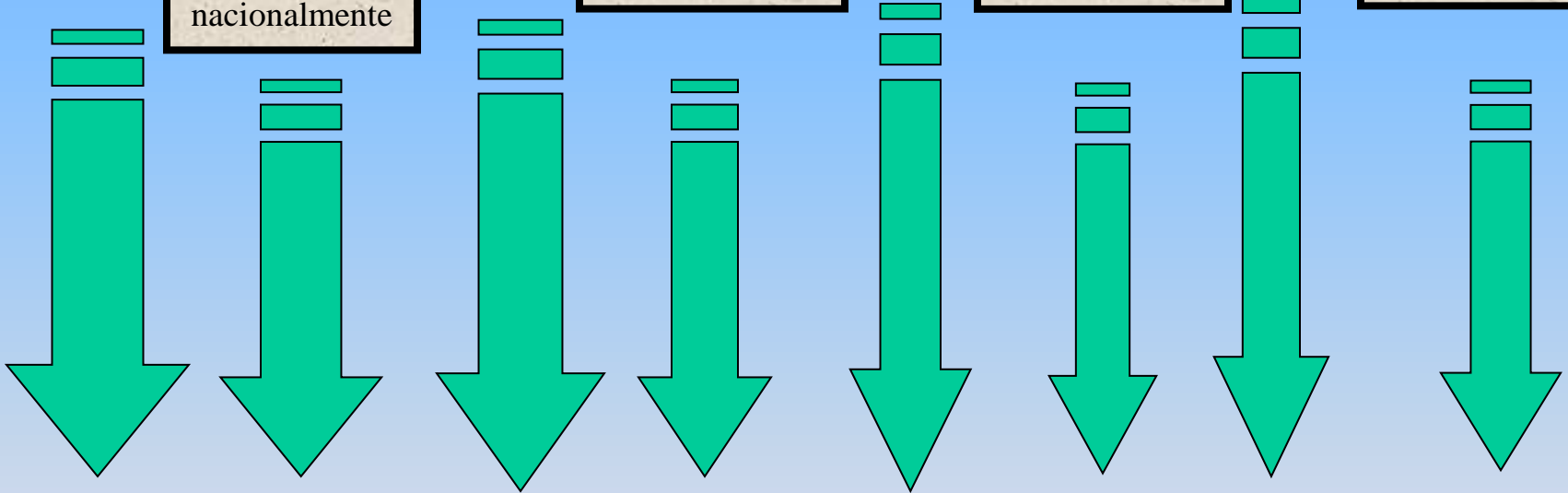
Estado que asume las desigualdades

Estado consensuado nacionalmente

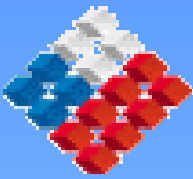
Estado participativo

Estado Transparente

Estado Unitario Descentralizado

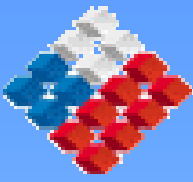


Proyecto de Reforma y Modernización del Estado



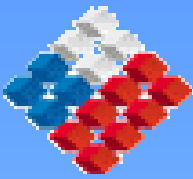
## **II.- Objetivo general del Proyecto**

El proyecto de reforma y modernización del Estado tiene como objetivo generar durante el mandato del Presidente Lagos, un Estado de servicio a los ciudadanos, debiendo contar para ello con una estructura flexible y con una gestión eficiente, participativa y transparente.



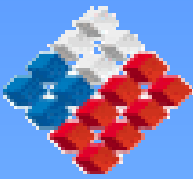
## III.- Objetivos específicos del Proyecto

- 1.- Generar una estructura estatal moderna y flexible: rediseño y reorganización del aparato del Estado
- 2.- Alcanzar una gestión pública eficiente, participativa y transparente: modernización de la gestión, participación ciudadana y transparencia, incorporando tecnologías de información y comunicación



# III.1.- Rediseño y reorganización del aparato del Estado

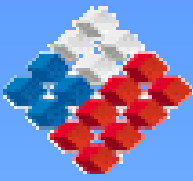
- 1.1.- Generación de un sistema para rediseñar y reorganizar el Estado de manera flexible:
- Definición de criterios para el rediseño del Estado
  - Definición de criterios para reorganizar el gobierno frente a nuevos temas



# III.1.- Rediseño y reorganización del aparato del Estado

## 1.2.- Generación de nueva institucionalidad estatal en los siguientes ámbitos:

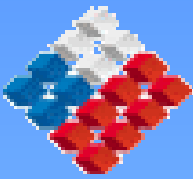
- Cultura
- Infraestructura
- Ciudad y gestión del territorio
- Acción social
- Desarrollo productivo, competencia y regulación
- Medio ambiente y recursos naturales
- Ciencia y Tecnología
- Sistema de empresas públicas



## **III.1.- Rediseño y reorganización del aparato del Estado**

1.3.- Nuevo sistema de coordinación central en el Gobierno: rediseño de instancias centrales de coordinación: **SEGPRES, MIDEPLAN, DIPRES, SUBDERE.**

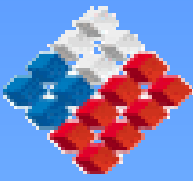
1.4.- Propuesta de control que asegure eficiencia, eficacia, probidad y legalidad: rediseño de la función de control en la Administración.



## III.1.- Rediseño y reorganización del aparato del Estado

- 1.5.- Un Estado unitario descentralizado:  
perfeccionamiento de criterios y del proceso de *descentralización y desconcentración* en el funcionamiento del Estado.
  
- 1.6.- Funcionarios públicos comprometidos con el rediseño: asumir efectos del rediseño en el funcionariado.

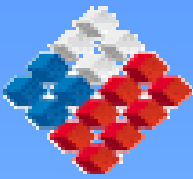




## III.2.- Modernización de la Gestión Pública

### 2.1.- Recursos Humanos

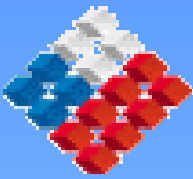
- Funcionariado público para un Estado moderno: Nuevo Trato
- Directivos para un servicio público eficiente:
  - a) Proyecto “Dirección pública”
  - b) Plan de acción de corto plazo
  - c) Formación
- Servicios y su personal altamente motivados para el servicio público: Clima organizacional



## **III.2.- Modernización de la Gestión Pública**

### **2.2.- El servicio público diseñado a partir de la satisfacción de las necesidades de los ciudadanos**

- Relación simplificada entre los ciudadanos y el Estado:
  - a) Mínimo de trámites
  - b) Trámites más expeditos
  - c) Ventanillas únicas
- Derechos de los usuarios: cartas de derechos por servicio y por sector
- Información oportuna y accesible a los ciudadanos
- Capacidad de respuesta y solución a reclamos de los ciudadanos instalada en los servicios públicos
- Incentivos al buen desempeño: premios como reconocimiento público a la calidad del servicio

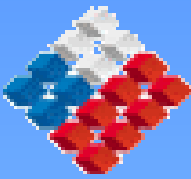


## **III.2.- Modernización de la Gestión Pública**

### **2.3.- Gestión de los servicios públicos**

- Sistematización de un nuevo paradigma sobre la Gestión Pública
- Avanzar a la presupuestación por resultados
- Perfeccionamiento de instrumentos y técnicas de gestión para la administración moderna de los servicios
- Sistemas de comparabilidad y replicabilidad de buenas prácticas
- Unidad de apoyo a la gestión de los servicios públicos

# III.2.- Modernización de la Gestión Pública



## 2.4.- Participación ciudadana en la gestión

- **Conceptualización**

Definición de los principios y fundamentos de la participación ciudadana

- **Proyectos para institucionalizar la participación ciudadana en la gestión pública:**

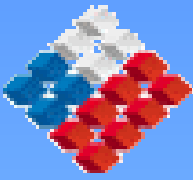
- ⇒ Ley de Bases para la participación

- ⇒ Propuestas de participación por sector

- ⇒ Consejo de Diálogo Social

- **Proyecto para la defensa de derechos de los ciudadanos:**

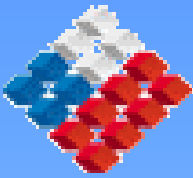
- ⇒ Defensor del Ciudadano



## III.2.- Modernización de la Gestión Pública

### 2.5.- Transparencia en la Gestión

- *Auditoría :*
  - Contar con sistema fortalecido de auditoría interna de Gobierno
  - Formular programas anuales para auditoría interna
- *Probidad :*
  - Implantación de la ley de probidad.
  - Reglamentos para implementar la ley de probidad
  - Oficina de monitoreo del funcionamiento de la ley de probidad
- *Avanzar hacia un Estado transparente*



## III.2.- Modernización de la Gestión Pública

### 2.6.-Un Estado que incorpora como eje central las innovaciones tecnológicas para un mejor servicio a los ciudadanos: *Gobierno Electrónico*

- Infraestructura para un Estado Electrónico

*Infraestructura: Inventario de TI estatal, Intranet del Estado  
Desarrollo de Recursos Humanos para Gobierno electrónico*

*Sistema de apoyo a la gestión electrónica*

*Firma electrónica interna y traspaso electrónico de información*

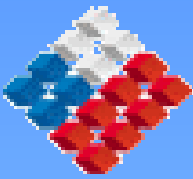
- Las Tecnologías de Información y Comunicación en el servicio a los ciudadanos

*Ventanilla Unica Electrónica*

*Proyecto de acceso electrónico (Infocentros y Terminales Públicos)*

*Desarrollo de Compras y contrataciones electrónicas*

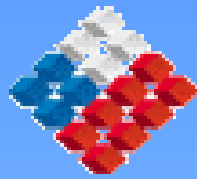
*Catastro Electrónico*



# IV.-Organización del Proyecto

- Comité de Ministros
- Directivos y profesionales del proyecto
- Comités de Consulta
- Relaciones Internacionales
- Comunicaciones y Posicionamiento
- Programación

# Organización del proyecto



**Comité de Ministros**  
SEGPRES, Interior, Hacienda, Gobierno

