

1er Mes de Operación (Mayo 2023) Bolsillo Familiar Electrónico

20 de Junio 2023
Comisión de Hacienda del Senado



Contenido

- Funcionamiento del Bolsillo Familiar Electrónico al cierre de mayo 2023.
- Consultas y reclamos recibidos de los beneficiarios.
- Algunas Conclusiones.

Beneficiarios, transacciones y montos del BFE 1er mes de operación

Beneficiarios
BFE: 1.425.138

Abono: \$ 40.128
millones mes

Beneficiarios
con abono en
BFE: 1.381.083

Abono en BFE:
\$ 39.107
millones mes

Pagos
presenciales:
44.055

Abono
presencial:
\$ 1.021 millones
mes

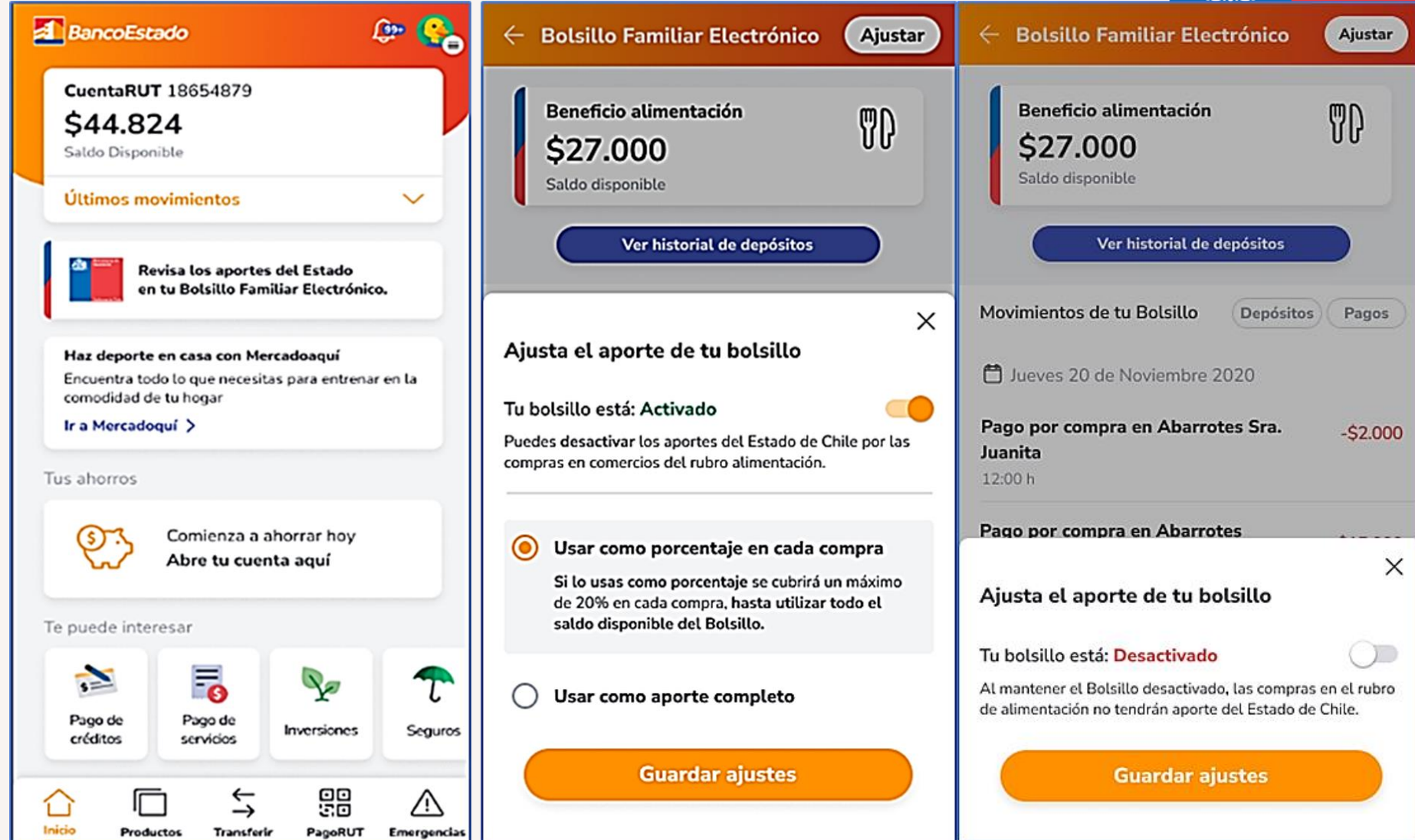
Transacciones
mes con BFE:
6,3 millones

Transacciones
promedio por
beneficiario: 4,4

Pantallazo

aplicación en
celulares

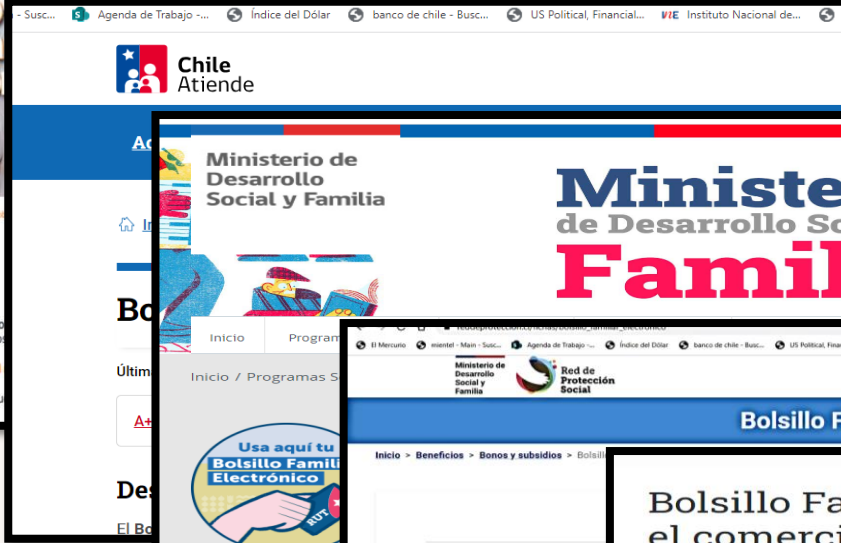
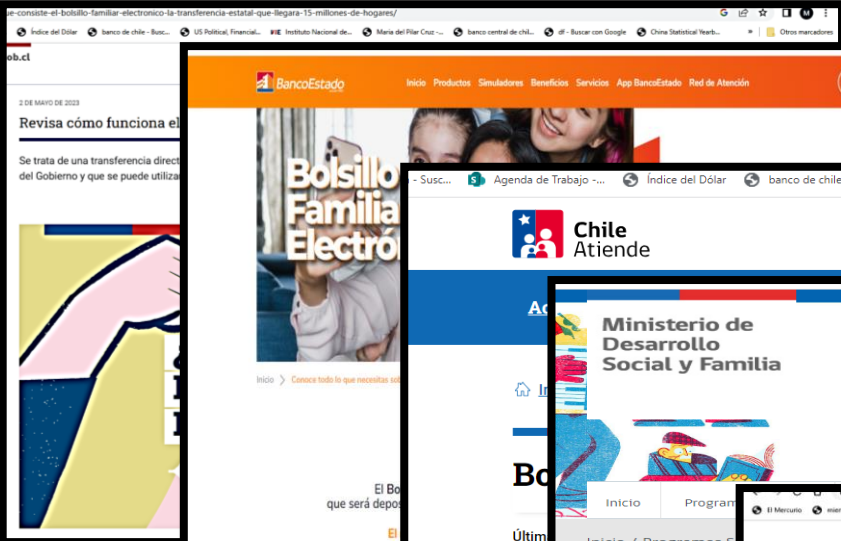
- Al inicio del mes, BFE parte con aporte del 20% al valor de la compra.
- Beneficiario puede modificar en cualquier momento el aporte a 100%.
- También puede optar por no utilizar el BFE: opción desactivado.



Pantalla : \$13.500 por causante, abono total en BFE, \$ 27.000.

Difusión

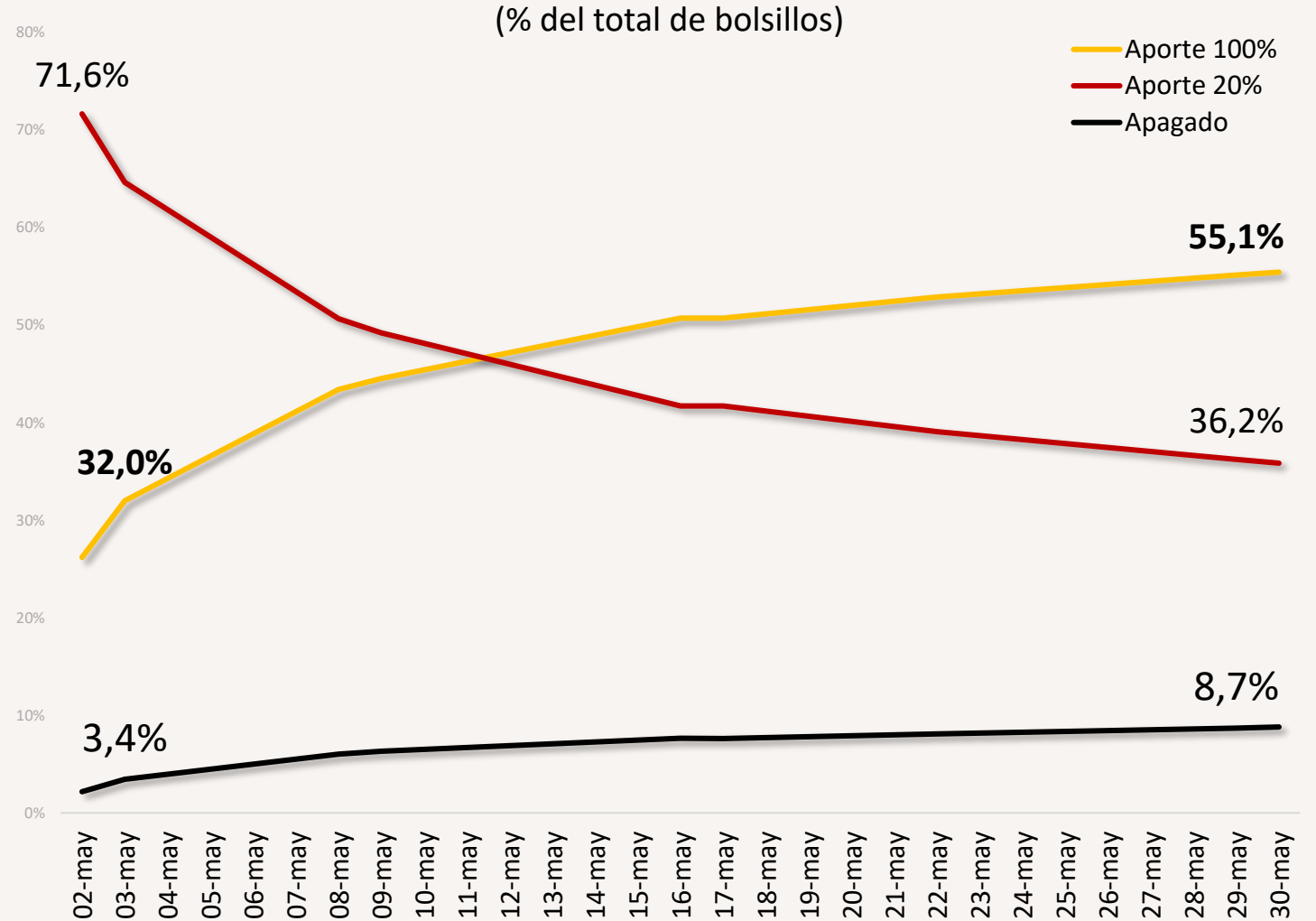
Alta presencia en medios de comunicación y cuentas del Gobierno en mayo



Bolsillo Electrónico Familiar:

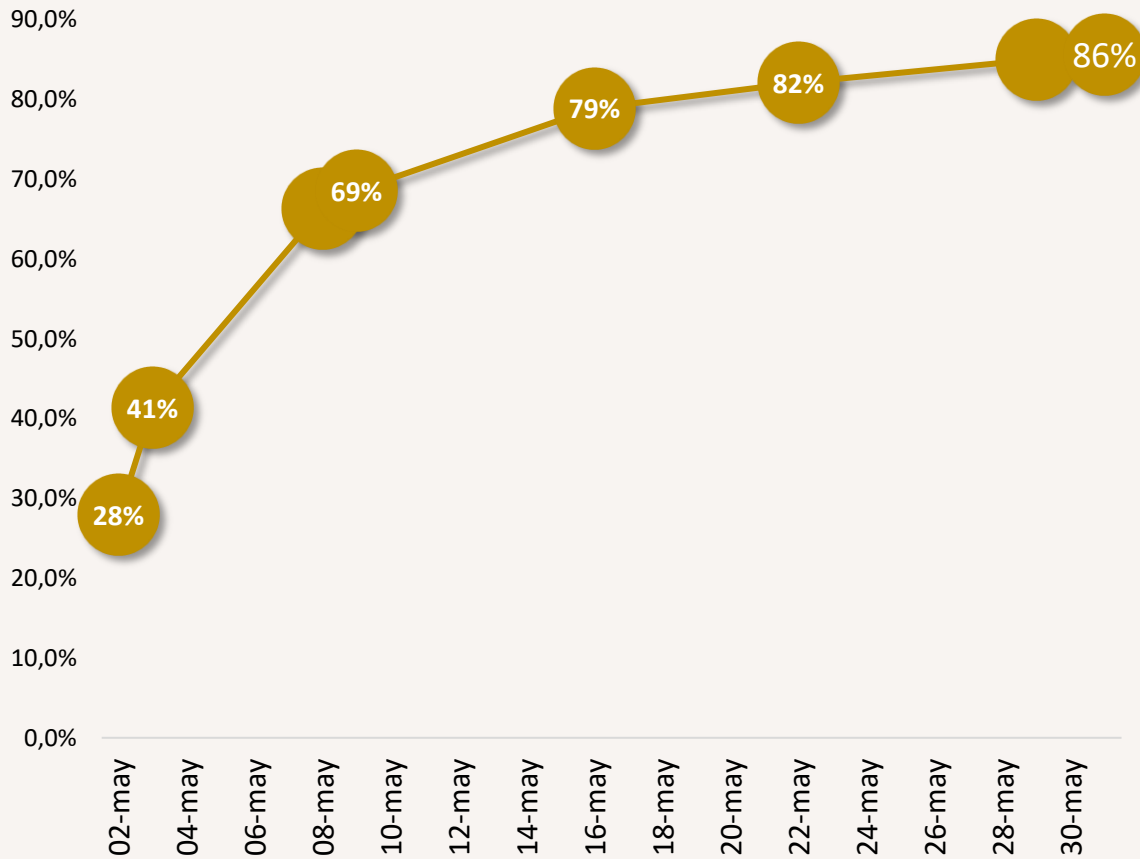
- inicia el día 1 del mes en modo encendido con aporte de 20% al valor de compra.
- Usuario puede modificar cómo, cuándo y cuántas veces sea de su preferencia entre 100%, 20% o apagado.

Estado de uso del bolsillo por día según aporte y condición de encendido / apagado



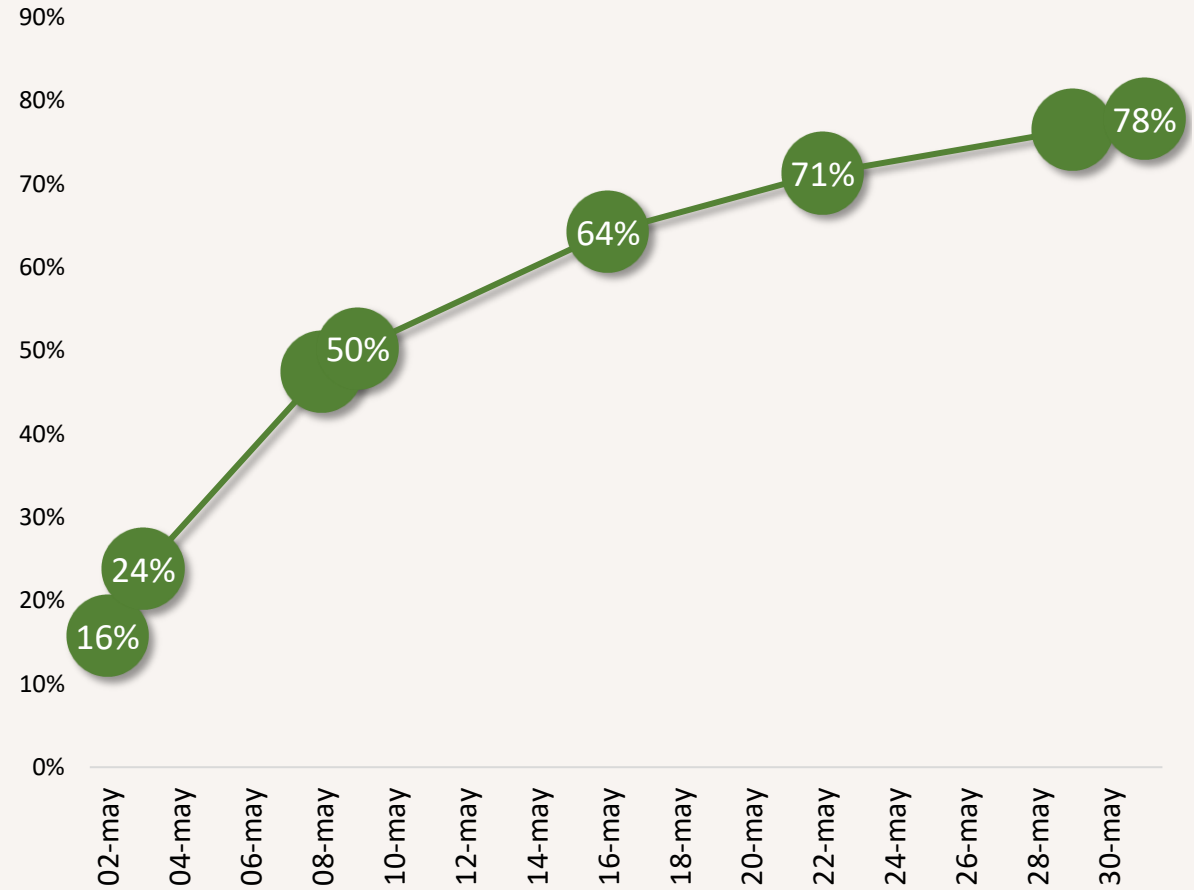
86% de los beneficiarios ha utilizado el Bolsillo Familiar Electrónico

Beneficiarios que han utilizado el bolsillo (% del total)



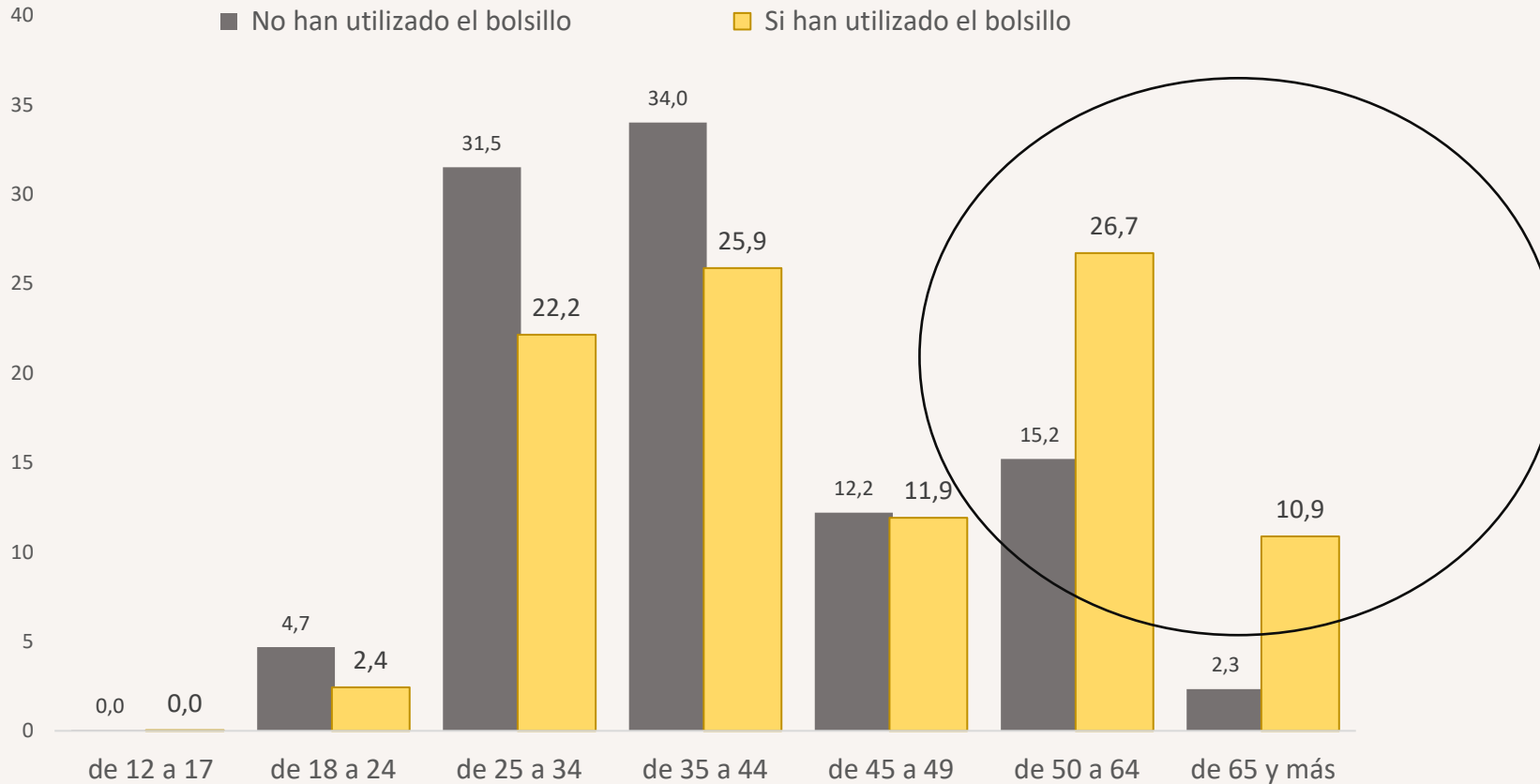
Se ha utilizado el 78% del monto total abonado en el Bolsillo

% del monto total de Bolsillo utilizado



Distribución de los beneficiarios según uso del BFE en mayo 2023

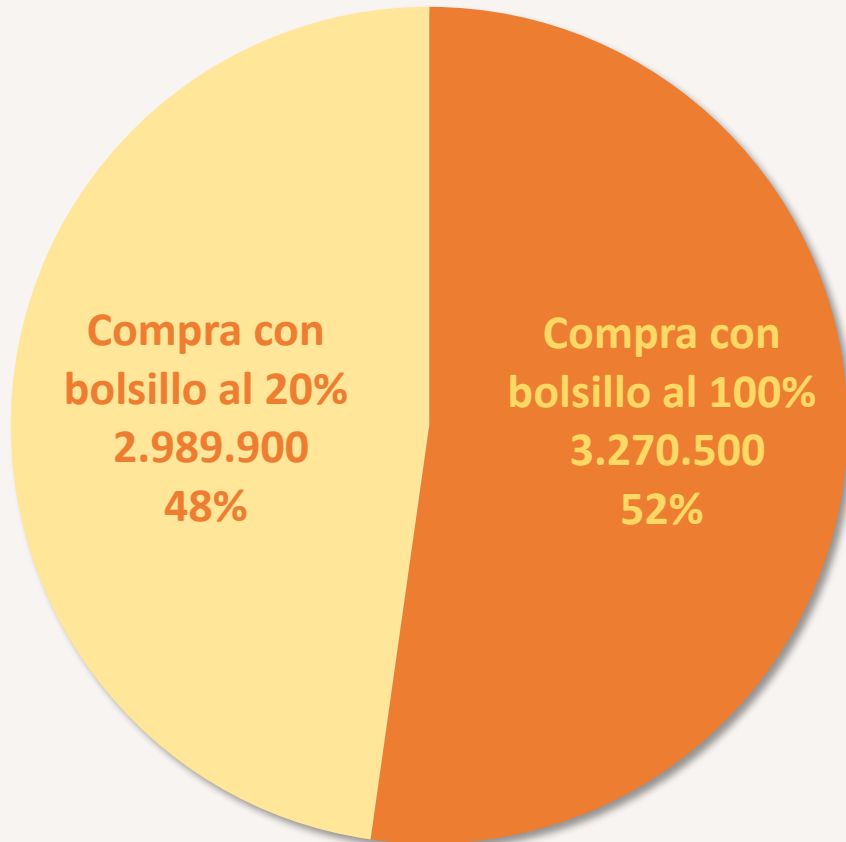
Distribución del perfil etario de beneficiarios no han utilizado el bolsillo al 30 al cierre del mes



Se está realizando un reforzamiento de campañas comunicacionales a beneficiarios que no han utilizado el bolsillo

De los 6,3 mill. de transacciones del BFE en mayo, un 48% fue con aporte bolsillo de 20%

Número y porcentaje del total de transacciones realizadas al 31 de mayo con bolsillo al 100% y 20%



Fuente: Ministerio de Hacienda según datos proporcionados por Banco Estado.

Bolsillo Familiar Electrónico **Ajustar**

Beneficio alimentación

\$27.000
Saldo disponible

Ver historial de depósitos

Ajusta el aporte de tu bolsillo ✕

Tu bolsillo está: **Activado**

Puedes desactivar los aportes del Estado de Chile por las compras en comercios del rubro alimentación.

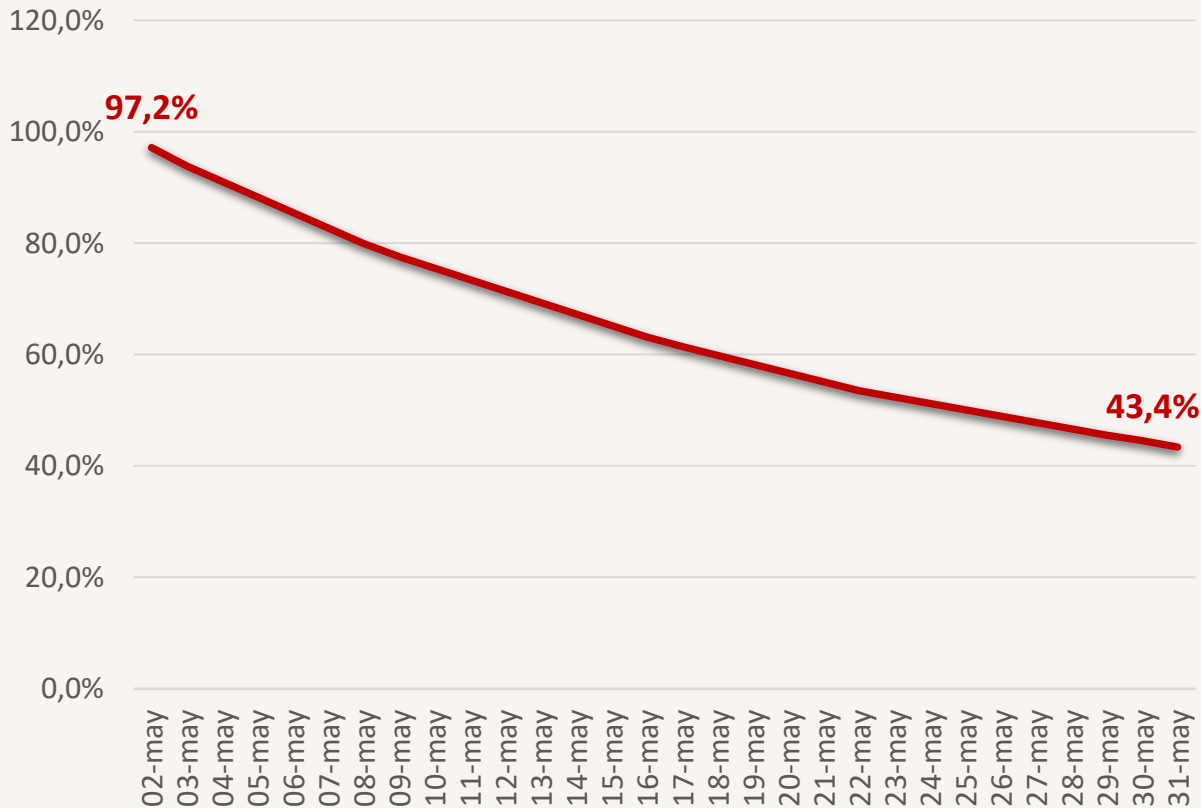
Usar como porcentaje en cada compra
Si lo usas como porcentaje se cubrirá un máximo de 20% en cada compra, hasta utilizar todo el saldo disponible del Bolsillo.

Usar como aporte completo

Guardar ajustes

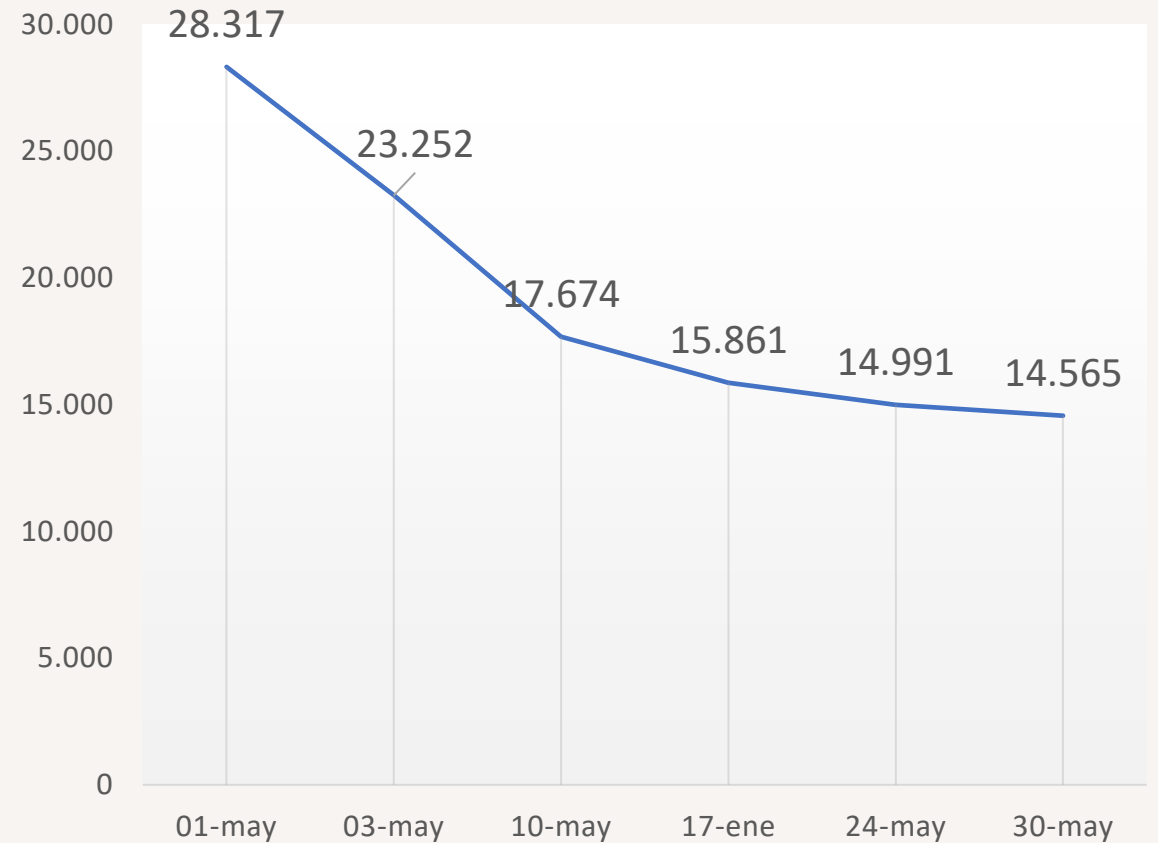
43% de los BFE con saldo por utilizar al cierre de mayo

Porcentaje de Cuentas de BFE con algún Saldo disponible por fecha

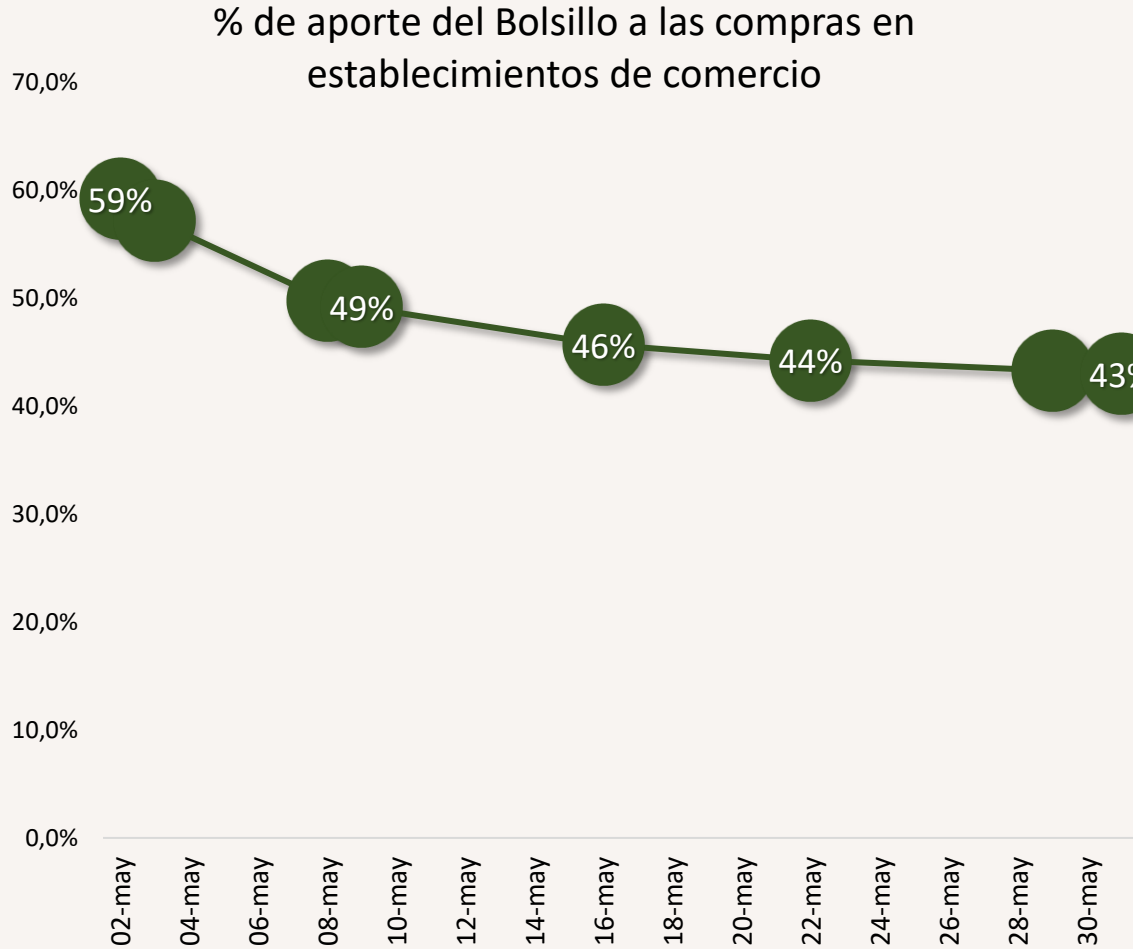


Con sus saldos han caído de \$28 mil a \$14 mil al cierre del mes

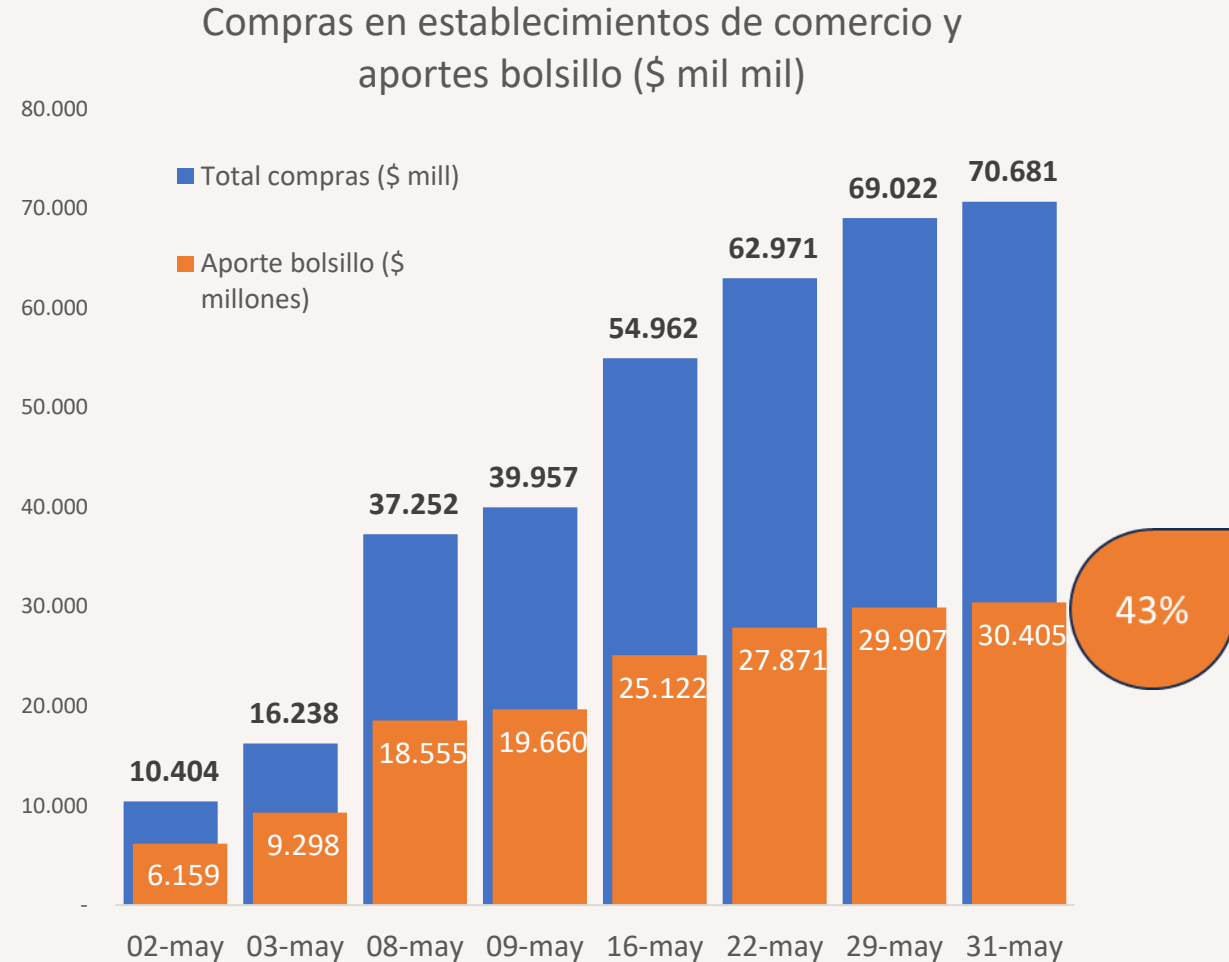
Bolsillos con saldo: saldo promedio por BFE)



El bolsillo ha cubierto el 43% del monto de compras en establecimientos de comercio

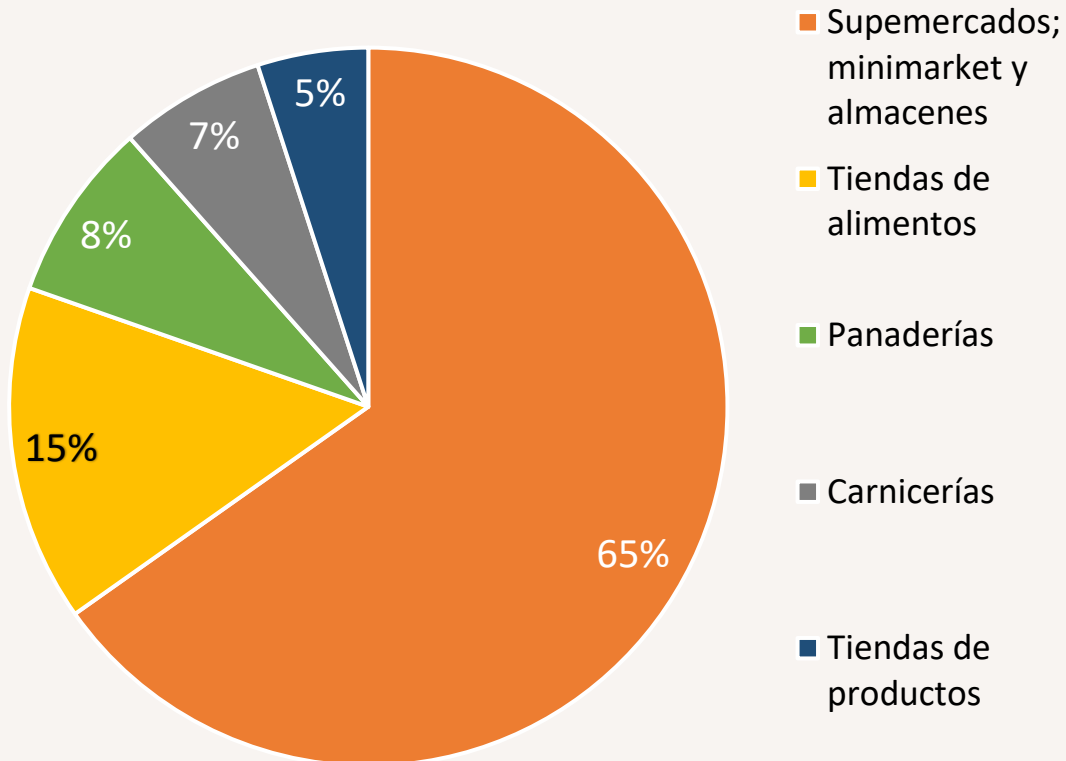


Ha aportado \$30 mil millones a compras por \$71 mil millones



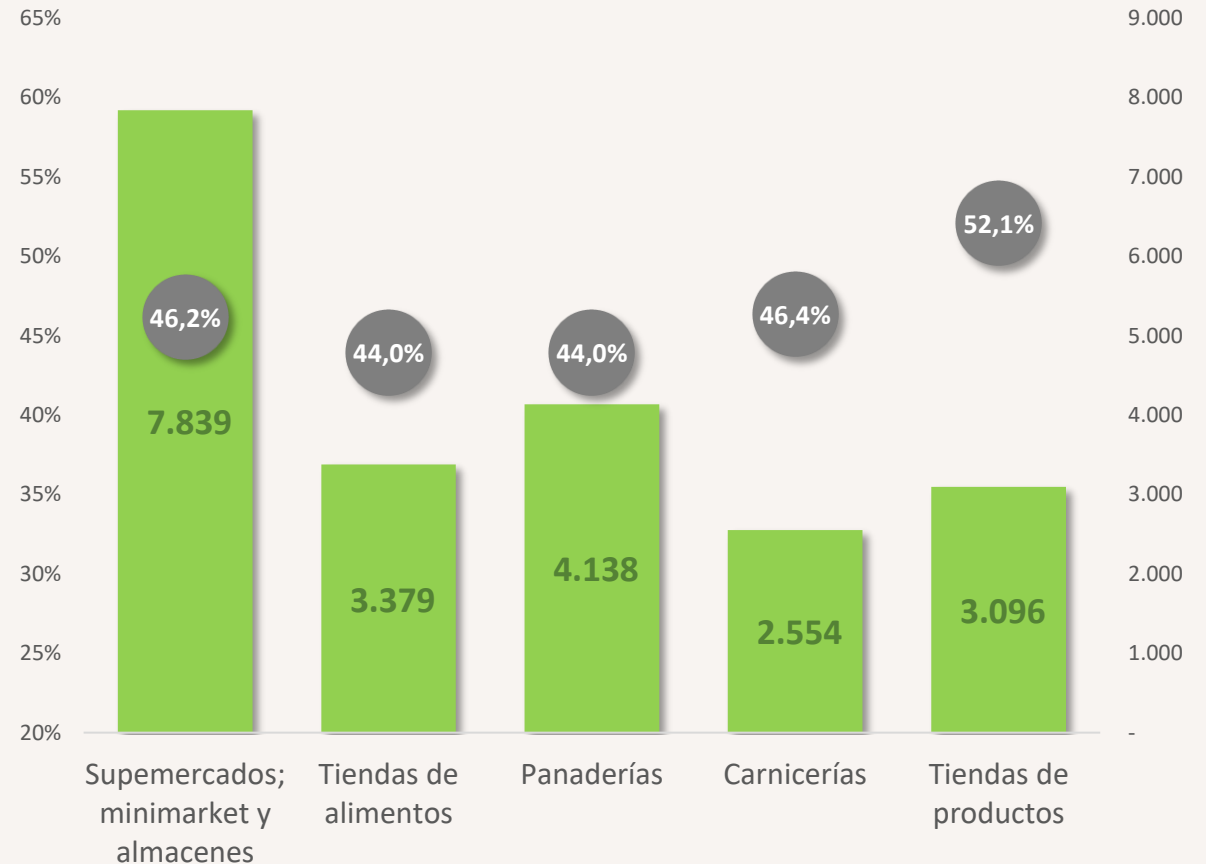
65% de las transacciones se realizan en supermercados, minimarkets y almacenes

Total transacciones en mayo con BFE por establecimiento de comercio (número; % del total)



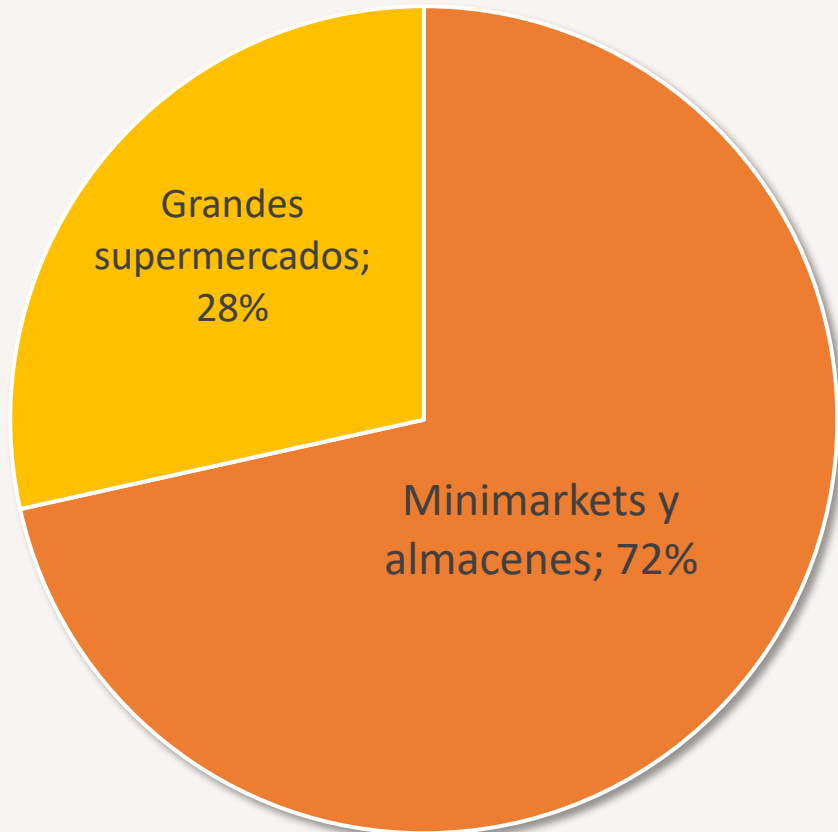
Aporte del BFE en mayo: similar en distintos establecimientos de comercio

Ticket promedio compra en rubro alimentos y porcentaje de aporte promedio del BFE (al 9 de mayo)



72% de las transacciones con BFE se realizaron en minimarkets y almacenes

Distribución de las transacciones según tipo de comercio rubro alimentos (% , mayo 2023)



Fuente: Ministerio de Hacienda según datos proporcionados por Banco Estado.

Si eres del Rubro Alimenticio Descarga el Sello “Bolsillo Electrónico”

Para que tus clientes sepan que pueden usar el Bolsillo Familiar Electrónico descarga el sello para tu local

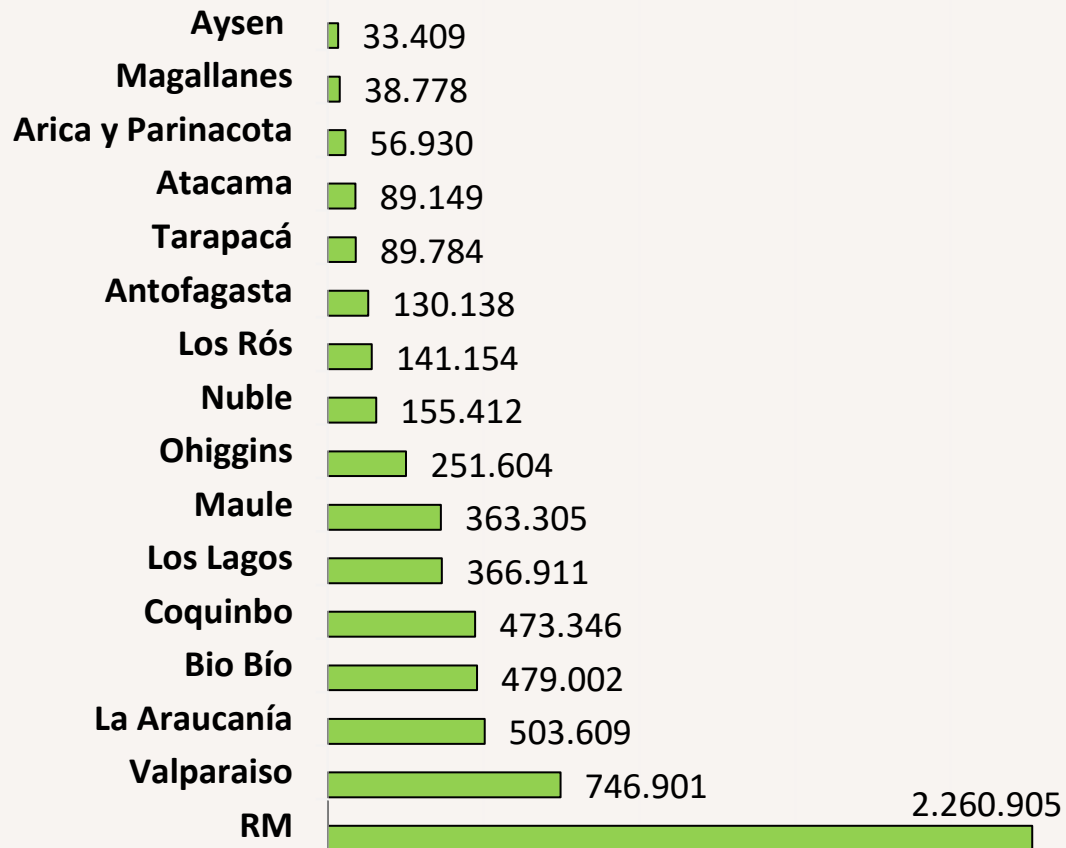


POR [BONOSDELGOBIERNO.COM](https://www.bonosdelgobierno.com) — 02/05/2023 en Bolsillo Familiar Electrónico



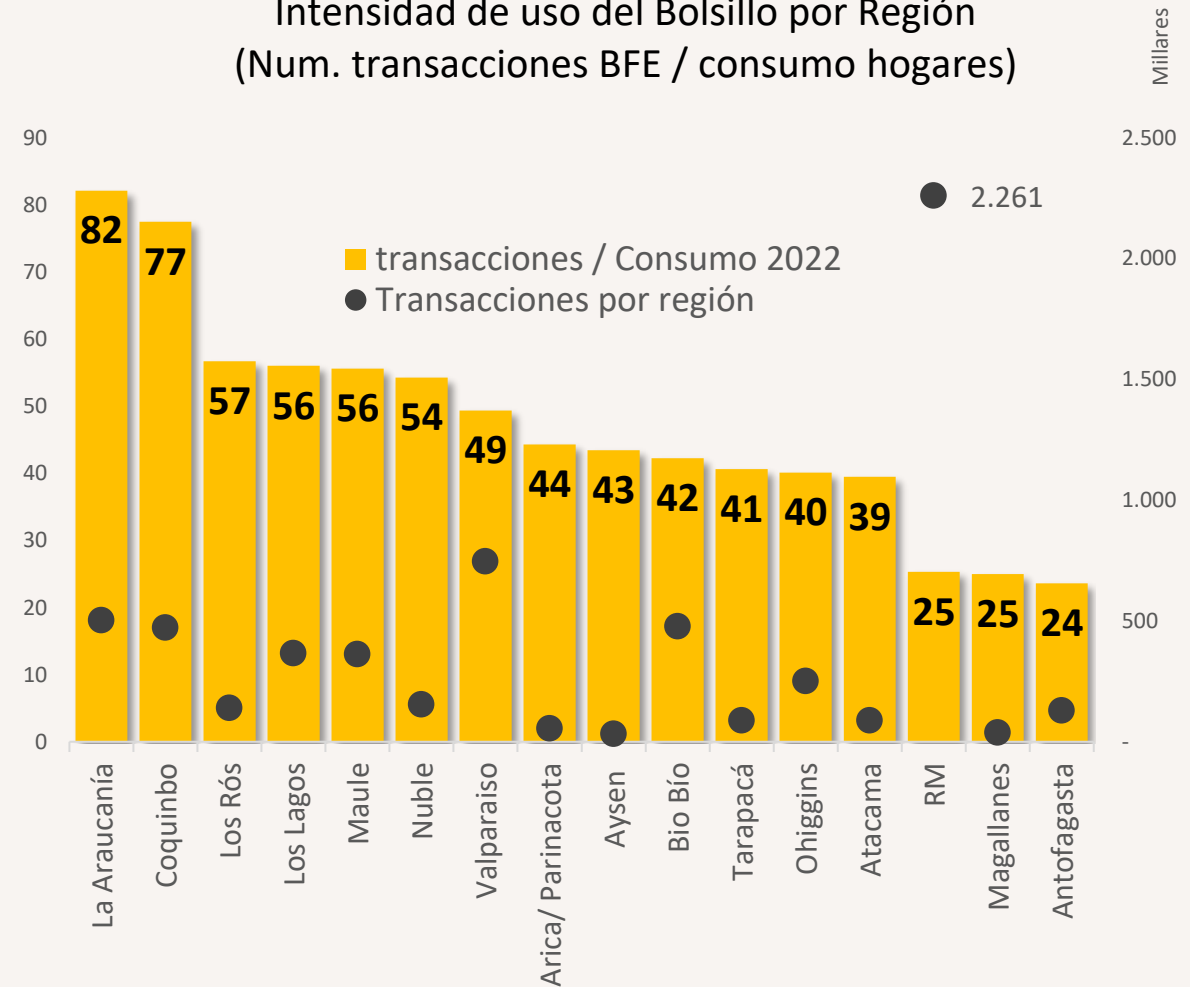
Operación uniforme en red de adquirencia; TransBank tiene el 72% de las transacciones

Transacciones por región mes de mayo 2023



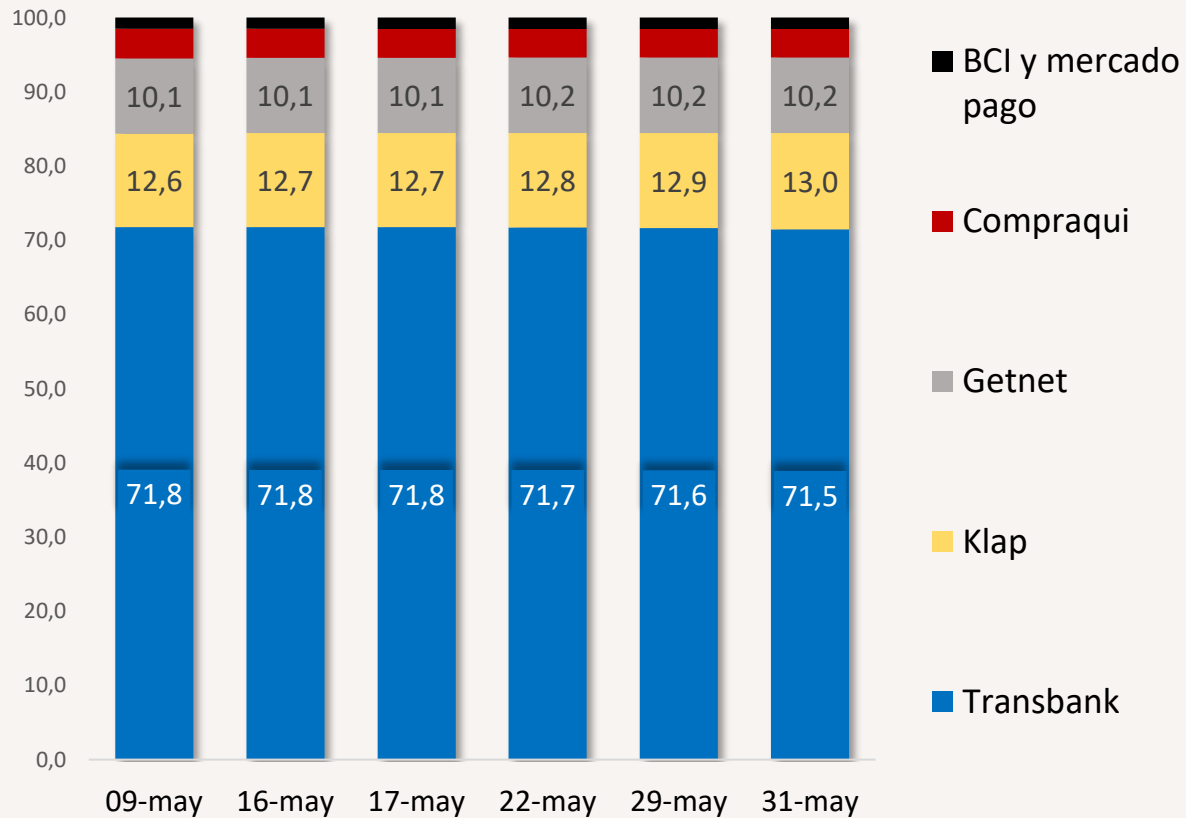
Uso universal según regiones y mayor intensidad en Araucanía y Coquimbo

Intensidad de uso del Bolsillo por Región (Num. transacciones BFE / consumo hogares)



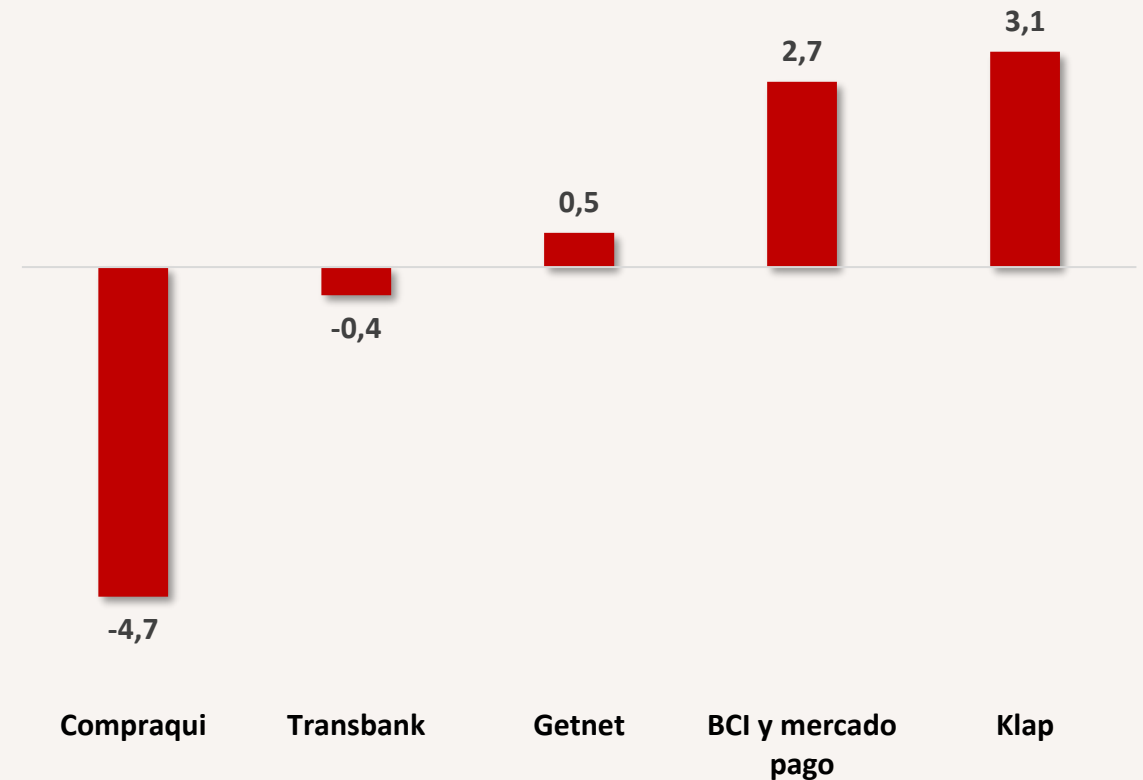
Operación uniforme en red de adquirencia; TransBank tiene el 72% de las transacciones

Compras según red de adquirencia (% del total de compras)



Redes de adquirencia más expansivas son BCI y Klap; TransBank cae marginalmente

Participación de Mercado redes adquirencia (variación entre el 9 y 31 de mayo de 2023)

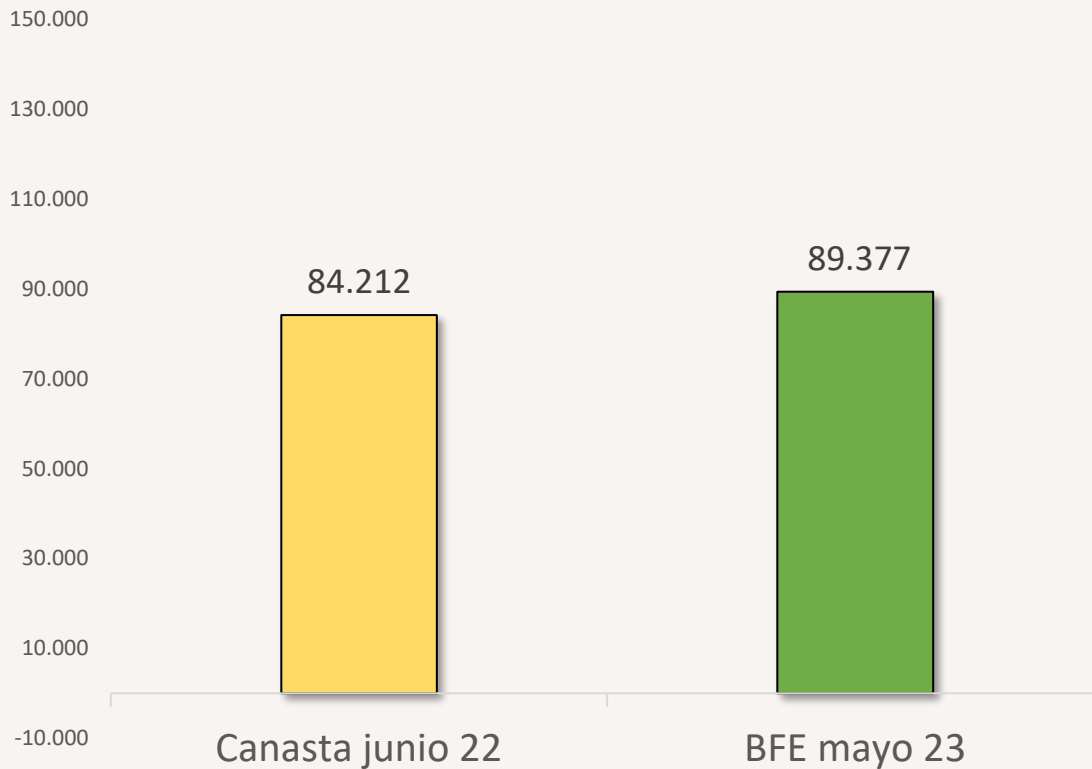




Consultas y reclamos y de los beneficiarios del BFE

Reclamos totales recibidos por BFE similares a los observados al momento de iniciar el bono canasta básica de alimentos

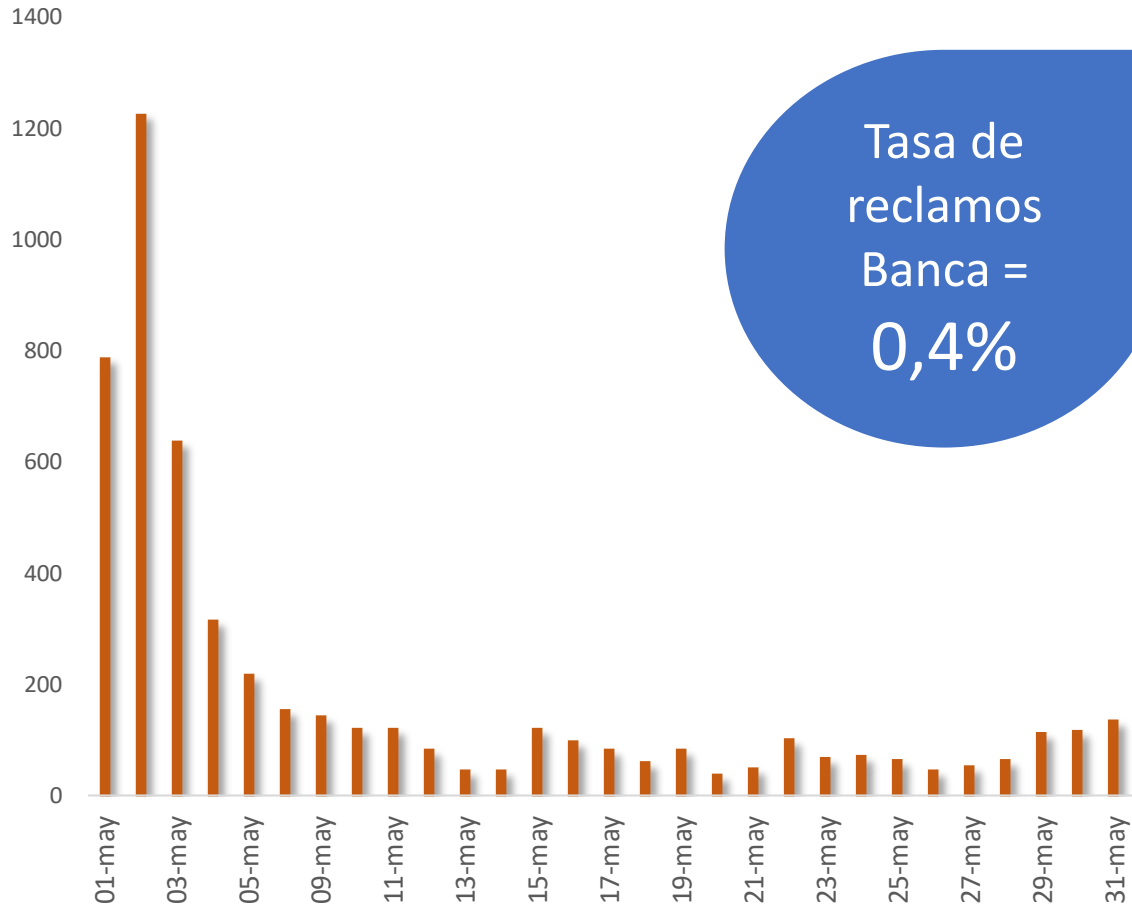
Número de reclamos mes BFE vs Bono Canasta Básica (mayo 2023 vs mayo 2022)



Tasa de reclamos
total BFE =
6,3%*

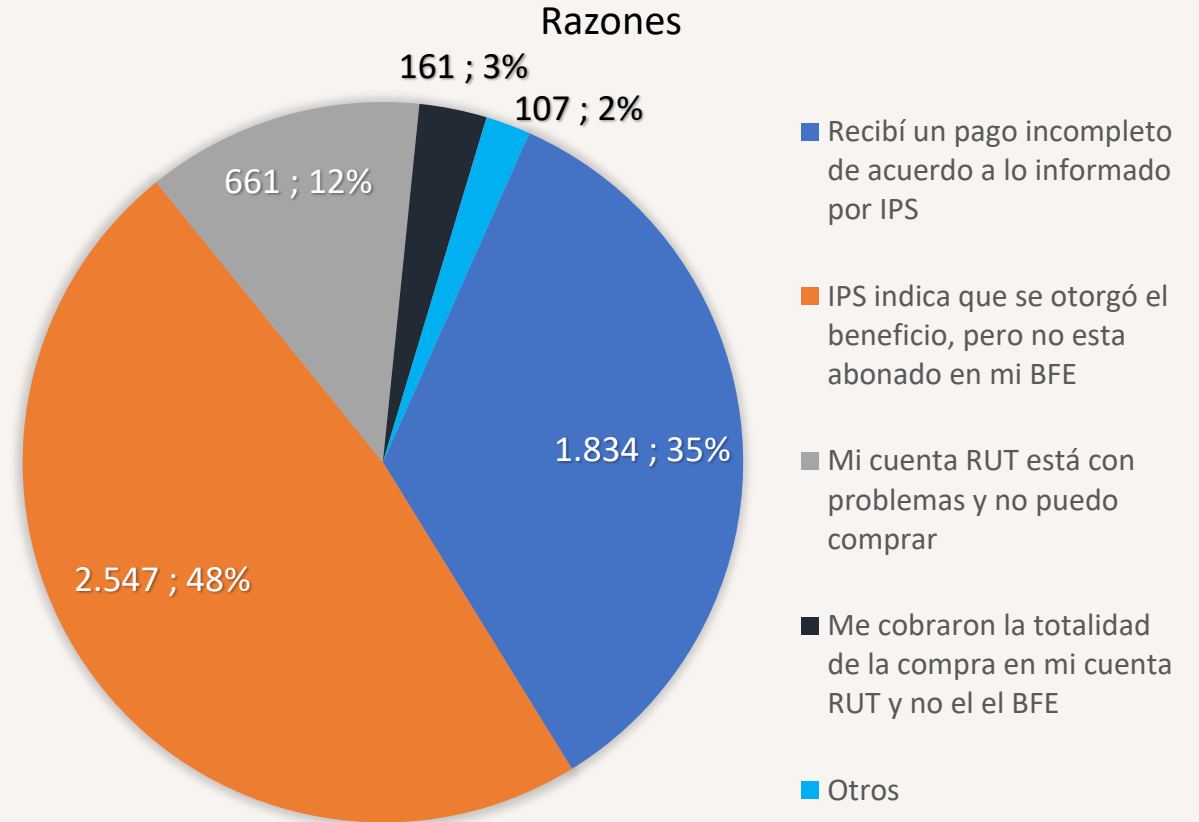
Reclamos Banca: 0,4% concentrados primeros días del mes

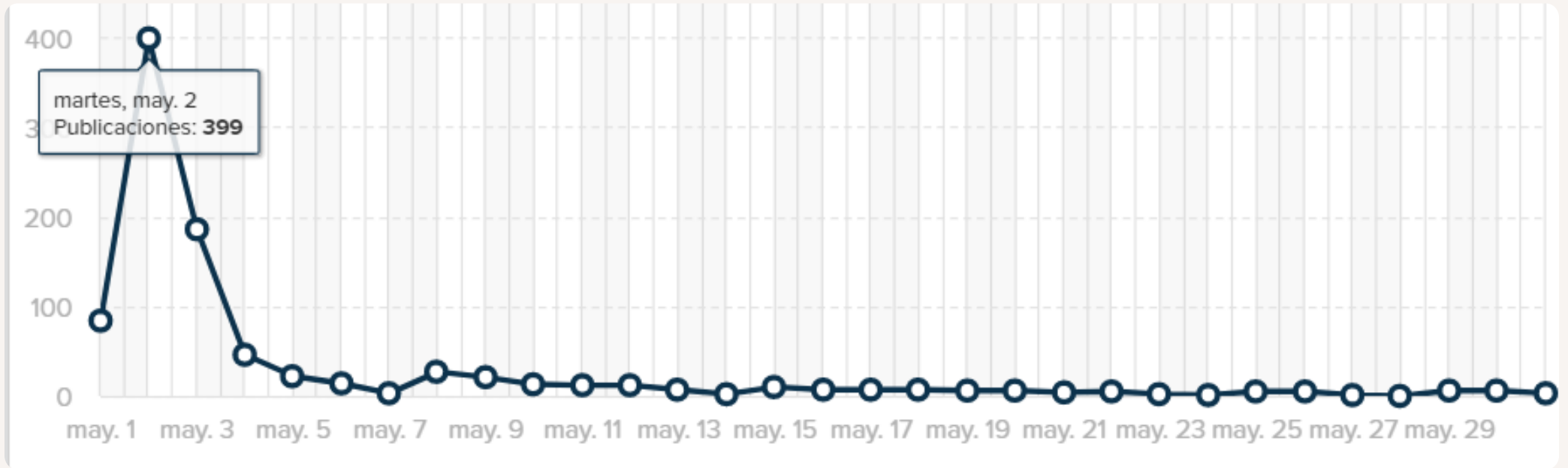
Evolución diaria de los Reclamos en Mayo 2023



Sector Bancario: 83% de los reclamos por pago incompleto o no pago en BFE

Reclamos del Bolsillo Familiar Electrónico según Razones





Consultas más frecuentes de los usuarios:

- ¿Cómo se activa el beneficio?
- ¿Dónde puedo ocupar el dinero?
- ¿Cómo se activa el total del beneficio?
- ¿Qué artículos puedo comprar?
- ¿Dónde puedo utilizar el beneficio?
- ¿Puedo acumularlo mes a mes?
- ¿Qué hago si tengo la CuentaRUT bloqueada?
- ¿Por qué recibí menos dinero del prometido?
- ¿Por qué no se ven mis cargas reflejadas? ¿Qué puedo hacer?
- Los primeros días algunos usuarios indicaban como hacerlo para pedir el saldo en efectivo

BFE en Redes Sociales

Principales Conclusiones



Principales Conclusiones

- Amplia utilización entre beneficiarios, alcanzando un 86% del total*.
- Buena comprensión del BFE: usuarios utilizan alternativas de uso disponible en aplicación.
- Mayor utilización se presenta en capas etarias superiores, despejando preocupación por la comprensión y uso del beneficio.
- Preferencias por uso del bolsillo en 20%: tres millones de transacciones se realiza con este aporte bolsillo.
- Beneficiarios utilizan el Bolsillo preferentemente en comercio de menor tamaño, favoreciendo a las EMTs.
- Se utiliza ampliamente a lo largo del país, siendo más intensivo su uso en regiones de menores ingresos.
- Tasa de reclamos permanece acotada, concentrada en primeros días y similar a la observada en apoyo canasta.



Bolsillo familiar electrónico: despachan iniciativa que busca hacer frente a las alzas en el costo de la vida Senado - República de Chile

DIARIO OFICIAL

DE LA REPUBLICA DE CHILE
Ministerio del Interior y Seguridad Pública

I
SECCIÓN

LEYES, REGLAMENTOS, DECRETOS Y RESOLUCIONES DE ORDEN GENERAL

Núm. 43.511

Sábado 25 de Marzo de 2023

Página 1 de 6

Normas Generales

CVE 2291825

MINISTERIO DE HACIENDA

LEY NÚM. 21.550

IMPULSA MEDIDAS PARA LA SEGURIDAD ECONÓMICA, INCLUYENDO UN APOORTE EXTRAORDINARIO PARA DUPLICAR EL APOORTE FAMILIAR PERMANENTE EN 2023; UN INCREMENTO PERMANENTE EN LA ASIGNACIÓN FAMILIAR Y MATERNAL Y EN EL SUBSIDIO ÚNICO FAMILIAR, Y SU AUTOMATIZACIÓN PARA LAS PERSONAS QUE INDICA, Y LA CREACIÓN DEL BOLSILLO FAMILIAR ELECTRÓNICO

Título III

Artículo 15.- Durante el mes de noviembre de 2023, el Ministerio de Hacienda deberá enviar un informe a las Comisiones de Hacienda de la Honorable Cámara de Diputados y del Honorable Senado, dando cuenta detallada del funcionamiento del Borsillo Familiar Electrónico.

Este informe incluirá, a lo menos, estadísticas agregadas sobre la cantidad de beneficiarios y beneficiarias del aporte a que se refiere este Título, nivel de uso, montos utilizados como complemento de compras y cualquier otra información relevante de que disponga en relación con su implementación, la cual deberá ser proporcionada por los organismos competentes, previa solicitud del Ministerio de Hacienda.

1er Mes de Operación (Mayo 2023) Bolsillo Familiar Electrónico

20 de Junio 2023
Comisión de Hacienda del Senado



Banco Estado cuenta con una red de sucursales que garantiza la cobertura nacional del pago del aporte que concede la ley

SUCURSALES

Ubicadas en 269 comunas

399

COMUNA BANCO ÚNICO

de un total de 346 comunas

148

BANCOESTADO EXPRESS

Ubicadas en 72 comunas

122

CAJAVECINA

de un total de 346 comunas

35.930

COMPRAQUÍ

En 337 comunas

137.266

PUNTOS CONECTA

Aperturados en 55 comunas

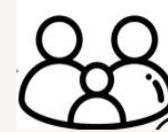
55

Cientes con CuentaRUT (noviembre 2022)

TOTAL CUENTARUT

14.2 millones

Beneficiarios Bono Canasta



Cientes Totales:

1.480.696

(beneficiarios bono canasta)



CuentaRUT Abierta

1.443.283 (97%)



CuentaRUT

Activa

1.427.758 (96,4%)