

COMUNICADO DE PRENSA

## Misión de la OCDE culmina ronda de entrevistas para estudio sobre confianza en las instituciones públicas de Chile

- *Entre el 15 y 19 de abril se realizaron encuestas a autoridades y equipos técnicos de Gobierno, así como también a representantes de organismos autónomos y municipalidades, de la academia, representantes del sector privado y de la sociedad civil.*

**Santiago, 3 de mayo de 2024.-** En el marco del estudio "Factores Determinantes de la Confianza en las Instituciones Públicas en Chile", desarrollado por medio de un acuerdo entre el Ministerio de Hacienda y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Chile fue incluido en la versión 2023 de la encuesta internacional de confianza de la OCDE. Paralelamente, se está llevando a cabo un caso de estudio específico sobre los determinantes de confianza en nuestro país.

Para estos efectos, entre los días 15 y 19 de abril de este año, un equipo de la OCDE compuesto por los analistas de política pública Mariana Prats y Felipe Gonzalez, visitó Santiago para entrevistar actores claves, incluyendo autoridades y equipos técnicos de gobierno, así como también representantes de organismos autónomos y municipalidades, de la academia, representantes del sector privado y de la sociedad civil, buscando profundizar en los hallazgos de la encuesta de confianza en Chile.

En líneas generales, durante las entrevistas se abordaron diversos temas relacionados con la confianza de las personas usuarias en las instituciones públicas, tales como acciones emprendidas para su fortalecimiento, posibles factores que impulsan o inhiben la confianza en las instituciones públicas, y los principales desafíos que enfrentan éstas.

Este estudio se basa en el marco conceptual de confianza en instituciones públicas de la OCDE, que considera las competencias del gobierno -es decir, la capacidad de respuesta y la confiabilidad-; los valores -la apertura, la integridad y la imparcialidad o igualdad de trato-; determinantes de tal confianza, incorporando también factores culturales y políticos; y la capacidad del gobierno para enfrentar desafíos globales e intergeneracionales.

La participación en la encuesta internacional y el estudio de caso específico de Chile permitirá comparar los resultados con países OCDE y latinoamericanos, y entregará evidencia concreta para una agenda de reformas con foco en las demandas por mayor participación y transparencia, los servicios públicos centrados en las personas y la disminución de la desigualdad.

El estudio, liderado por un equipo de la Dirección de Gobernanza Pública de la OCDE, comenzó en diciembre de 2022. Desde entonces, la OCDE junto con realizar entrevistas a autoridades y representantes de la sociedad civil, diseñó el cuestionario 2023 de la encuesta con la colaboración de la Secretaría de Modernización del Ministerio de Hacienda; y, contrató la recolección de encuestas aplicadas a una muestra representativa de la población chilena. Paralelamente, la Secretaría de Modernización ha coordinado la respuesta a dos cuestionarios cualitativos sobre el caso chileno, y coordinó la misión OCDE en Chile para complementar los datos recolectados con una fase de estudio cualitativa.

Los siguientes pasos de este trabajo incluyen la realización de entrevistas adicionales, de forma virtual con actores claves, comprometidas para las próximas semanas, para finalmente publicar los resultados de esta encuesta internacional a fines de junio; y entre julio y agosto del estudio del caso específico de Chile.

En las sesiones del Comité de Gobernanza Pública de la OCDE realizado a fines de abril y en las cuales participó la Subsecretaria de Hacienda Heidi Berner, se abordó el trabajo realizado en el marco de la encuesta internacional de confianza, junto a otras iniciativas de modernización de la administración pública en países OCDE, recomendaciones para servicios públicos centrados en las personas, entre otros temas.