

Masiva asistencia a Encuentro de Innovación Pública del Laboratorio de Gobierno

Desde 2017, el Encuentro de Innovación Pública, organizado por el Laboratorio de Gobierno del Ministerio de Hacienda busca activar el ecosistema innovador en Chile y la región para así inspirar, celebrar y visibilizar los avances en innovación pública.

Laboratorio de Gobierno. Ministerio de Hacienda. Diciembre 2024

La innovación anticipatoria fue el tópico que convocó el 7mo Encuentro de Innovación Pública este 13 de diciembre en la Casa Central de la Universidad de Chile, donde se reunieron más de 500 personas que fueron convocadas a explorar esta temática que juega un rol clave en la agenda de modernización de cualquier gobierno.

Piret Tonurist, experta en innovación de la OECD, dio el puntapié inicial a la jornada durante la mañana con una ponencia que remarcó la importancia de no solo adelantarse a los hechos, sino también actuar frente a los desafíos del futuro.

Tras esta charla, los asistentes pudieron participar de distintos talleres y foros, como el organizado junto a la Universidad de Santiago, donde participaron la invitada desde ICOS Finlandia, Mariana Salgado, el Coordinador de Modernización del Estado, Rodrigo Lavanderos, Manuel Villalobos de la USACH y Pablo Reyes de Memética, quienes exploraron los desafíos clave para el sector público en la anticipación.

Paralelamente se desarrolló un taller llevado a adelante por los representantes OCDE presentes, Joaquín Collao, Ignacio Paiva y Piret Tonurist, además de otras actividades organizadas por Laboratorio de Gobierno. Al finalizar esta actividad, la subsecretaria de Hacienda, Heidi Berner, la representante del Banco Interamericano de Desarrollo, Florencia Attademo-Hirt, y el secretario ejecutivo adjunto de la CEPAL, Javier Medina, se refirieron a este encuentro como un referente para los innovadores, dando cuenta de la importancia que tiene esta temática para el Estado y sus funcionarias y funcionarios.

La subsecretaria Heidi Berner saludó a los asistentes y detalló varios de los proyectos que está impulsando la cartera en esta línea con distintos servicios públicos. Compartió algunos ejemplos enmarcados en la Agenda de Modernización del Estado que han sido desarrollados este año de manera colaborativa por el equipo del Laboratorio de Gobierno con otras instituciones. Por ejemplo, en la Agencia de Calidad de la Educación donde trabajó con el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) en la creación de un modelo de validación de datos basado en inteligencia artificial, que permitió disminuir significativamente los tiempos en la entrega de resultados del Simce a las comunidades escolares; el trabajo en conjunto con la Secretaría de Gobierno Digital para el diseño de la Estrategia de Gobierno Digital; el trabajo en la cocreación del modelo organizativo y la arquitectura de procesos del nuevo Servicio de Biodiversidad y Áreas protegidas (SBAP); o el esfuerzo conjunto con la Policía de Investigaciones para desarrollar el “Modelo de Gestión de la Innovación de la Policía Civil”. Y enfatizó en que “el primer requisito para innovar es verificar si se cuenta con las capacidades, y en eso son clave los equipos, las personas que trabajan en el Estado”.

La rectora de la Universidad de Chile, Rosa Devés, destacó que “un eje principal de nuestro trabajo ha sido estimular la innovación con impacto público. Hemos impulsado una iniciativa que hemos llamado ‘Pública Para La República’, que aboga por la participación activa de nuestra comunidad en la formulación de políticas públicas, y creemos que la innovación pública también se desarrolla anclada a la formación. En ese sentido, estamos muy prontos a lanzar una Certificación Complementaria en Innovación a la cual podrán acceder estudiantes de todas las carreras. Por ello, esta fiesta de la creatividad con enfoque público que se realiza hoy aquí es un verdadero regalo para nuestra comunidad, que busca contribuir desde el conocimiento al bienestar de las y los ciudadanos, poniendo al centro a las personas, sus necesidades y anhelos. La innovación pública es fundamental para cumplir con nuestra misión de educar con sentido”.

Durante la tarde se desarrollaron charlas rápidas a cargo de la senior service design ICOS en Finlandia, Mariana Salgado, la especialista en innovación de la Universidad de la República de Uruguay, Cristina Zubriggen, y la directora de innovación en GNova Enap Brasil, Camila Medeiros.

Además, se llevaron a cabo talleres de Compra Pública de Innovación a cargo del Laboratorio y de Chilecompra y Gestión del Cambio, a cargo de Change Lab.

Para finalizar, se realizó un panel sobre innovación en el sector municipal, con la presencia de alcalde de Maipú, Tomás Vodanovic; la alcaldesa de Viña del Mar, Macarena Ripamonti; la alcaldesa de Vitacura, Camila Merino; y el alcalde de Renca, Claudio Castro.