

Ministro Marcel y CMF presentan plataforma Conoce Tu Deuda

- El Ministerio de Hacienda, junto a la CMF y Laboratorio de Gobierno elaboraron la nueva plataforma Conoce Tu Deuda para que las personas puedan acceder de manera fácil, gratuita y en línea, a un renovado Informe de Deudas.
- Se puede revisar el estado de las deudas según el tipo de crédito (consumo, vivienda y comercial), institución financiera y el estado de pago de la deuda.
- Junto a ello, podrán acceder a herramientas de planificación y recomendaciones para mejorar la situación financiera según el estado de las deudas y la carga financiera.

Santiago, 26 de octubre de 2023.- En el mes de la educación financiera, el ministro de Hacienda, Mario Marcel, junto a la presidenta de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Solange Berstein, presentaron el portal Conoce tu Deuda y el nuevo Informe de Deudas de la CMF. La nueva plataforma es resultado del trabajo conjunto iniciado hace un año entre la Secretaría de Modernización del Ministerio de Hacienda y Laboratorio de Gobierno.

Este lanzamiento contó con la presencia, además, de la Subsecretaria de Hacienda, Heidi Berner; el director del Servicio Nacional del Consumidor, Andrés Herrera; la Superintendente de Seguridad Social, Pamela Gana; el Superintendente de Insolvencia y Reemprendimiento, Hugo Sánchez; representantes de Chile Atiende y del sector financiero.

El nuevo portal permite que las personas obtengan el Informe de Deudas de la CMF de manera gratuita y en línea, accediendo con la Clave Única del Registro Civil. También se puede obtener de manera presencial en las oficinas de atención de público de la Comisión.

El Informe de Deudas contiene información que se actualiza semanalmente sobre la deuda al día y morosa de las personas en el sistema financiero, en aquellas entidades supervisadas por la Comisión como bancos, cooperativas y emisores de tarjetas de crédito no bancarias.

El ministro de Hacienda, Mario Marcel, destacó el aporte de esta plataforma: “es mucho más efectivo actuar en la gestión de la deuda, en el conocimiento de las obligaciones financieras que se van asumiendo que, a través de distintas operaciones. Es fundamental que los chilenos y chilenas sean capaces de tomar control de su situación de endeudamiento antes de que se vuelva inmanejable. Y para eso surgió esta idea, justamente, de reunir, por un lado, la información sobre endeudamiento de las personas, y por otro lado, entregar a las personas herramientas con las cuales hacerse cargo de esa situación”.

El secretario de Estado agregó que este portal “ayuda en términos de cómo administrar esa deuda, de tal manera de que no se transforme en una bola de nieve que termina angustiando muchas veces a la familia y frente a las cuales a veces se genera una sensación de impotencia. Este es, por lo tanto, un portal que se ha diseñado pensando en las personas”.

En la plataforma las personas pueden revisar el estado de sus deudas según el tipo de crédito (consumo, vivienda y comercial), institución financiera y el estado de pago de la deuda. Junto a ello, podrán acceder a herramientas de planificación y recomendaciones para mejorar la situación financiera según el estado y nivel de carga financiera. Adicionalmente, las personas se pueden suscribir para recibir mensualmente el Informe de Deudas.

“El acceso al crédito es una pieza fundamental para tener una mejor calidad de vida, nos permite financiar nuestros proyectos personales y emprendimientos, así como sortear eventos fortuitos donde la posibilidad de acceder a financiamiento pasa a ser crítica para salir adelante”, señaló la presidenta de la CMF Solange Berstein.

Añadió que “queremos que las personas conozcan su deuda, porque de esa manera pueden aprender a administrarla de la mejor manera, obteniendo las mayores ventajas del crédito y evitando riesgos como el sobreendeudamiento”.

