

Enero de 2025

ESTRATEGIA NACIONAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA

(ENIF)

Enero 2025



CAPIF

Comisión Asesora Presidencial
para la Inclusión Financiera

www.capif.cl

Importancia de la **Inclusión Financiera**

- Aumenta el ahorro
- Incrementa la inversión
- Expande el mercado interno



Contribuye al **crecimiento económico más inclusivo**



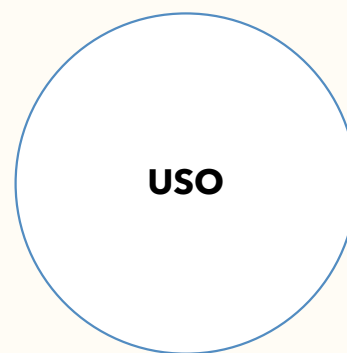
Importancia de la **Inclusión Financiera**



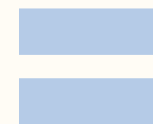
a **servicios y productos** financieros



y **diseño enfocado** en satisfacer necesidades financieras



frecuente y de manera **responsable**



Objetivos de la **Estrategia**



Comprometer a actores públicos, privados y de la sociedad civil a **fomentar el acceso y uso adecuado** uso de productos y servicios financieros

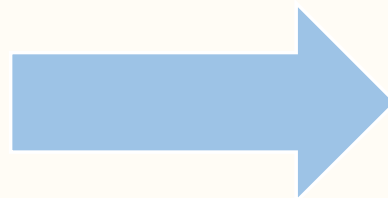
Promocionar una **mejora en las capacidades financieras** de la ciudadanía (toma de decisiones informada)



Lograr un **acceso expedito y seguro al sistema financiero formal**, de manera de generar un mayor bienestar financiero a las personas y empresas.

Desafíos y brechas identificadas

BRECHA:
Confianza en
el sistema
financiero



DESAFÍOS:

- Mejorar la supervisión
- Entregar la información de manera clara
- Agilizar la resolución de reclamos
- Avanzar en conocimiento y educación

En la Encuesta de Capacidades Financieras en Chile 2023, **más del 80% de las personas señaló que la confianza influye en la elección de productos financieros.**



A marzo de 2024, había 1.502 oficinas bancarias distribuidas en Chile, mostrando una **tendencia a la baja en la cantidad de oficinas** respecto del año anterior.



Desafíos y brechas identificadas

BRECHA:
Infraestructura
financiera



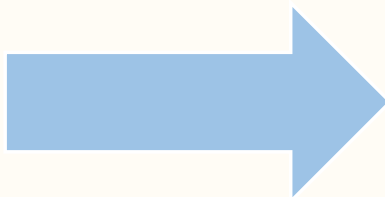
DESAFÍOS:

- Mejorar experiencia usuaria
 - Ampliar cobertura
- Asegurar acceso expedito a la información y los servicios digitales diferenciando según usuarios
- Potenciar interoperabilidad
- Potenciar la coordinación público-privada

La Encuesta Financiera de Hogares 2021 señaló que la **tarjeta de débito es utilizada por el 89% de los hogares** en Chile.



BRECHA:
Acceso y
uso de
productos
financieros



Desafíos y brechas identificadas

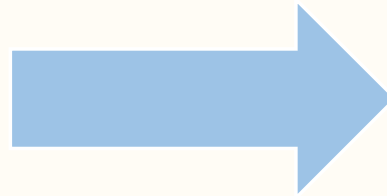
DESAFÍOS:

- Fomentar el ahorro y la inversión
- Potenciar el endeudamiento responsable
- Mejorar acceso a seguros
- Tomar decisiones informadas
- Asegurar la protección al consumidor

Desafíos y brechas identificadas

BRECHA:

Acceso a grupos prioritarios



DESAFÍOS:

- Mujeres
- Jóvenes
- Personas mayores
- Microemprendedores
- Personas con discapacidad



La Encuesta de Capacidades Financieras 2023 indicó que un **22% de las mujeres** tiene **productos de ahorro bancario**. En el caso de los **hombres es un 17%**.

Se definieron **objetivos fundamentales** (OF) y **lineamientos estratégicos** (LE) asociados a cada uno, para abordar las brechas y desafíos detectados.



OF. 1
Aumentar la **confianza** en el sistema financiero de la población

¿Cuál es nuestro plan **para lograrlo?**

OF. 2
Robustecer la **infraestructura financiera**



Objetivos Fundamentales (OF) y Lineamientos Estratégicos (LE)



OF. 3

Incrementar el **acceso y uso** de productos y servicios financieros

OF. 4

Avanzar hacia un **sistema financiero más inclusivo** a través de productos y servicios que se ajusten a las necesidades de la población



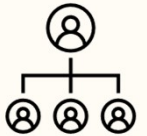
¿Qué acciones pondremos en marcha?

Ruta de Implementación



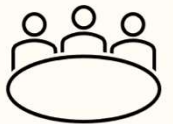
- La Estrategia se materializa mediante una **ruta de implementación**.

- Se definen **instituciones responsables**.



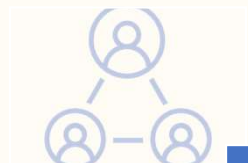
- En total son **44 iniciativas** en las que las instituciones integrantes de la Capif asumen la responsabilidad de llevarlas a cabo.

- Algunas iniciativas serán abordadas a través de **mesas de trabajo público privadas**.



Plan de Acción

¿Cómo aseguramos la implementación?



**Marco de
gobernanza**



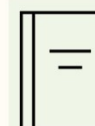
**Plan de
monitoreo**

Rutas de trabajo e
indicadores de
seguimiento



Set de
indicadores

**Plan de
evaluación**



Anualmente, se publicará un **reporte del avance de la inclusión financiera** en el sitio web de la Capif.

Impacto de la Estrategia



Impulsar el **progreso sostenido en materia de inclusión financiera.**



Se requiere la **creación de productos y servicios financieros diseñados a la medida de las necesidades** de los consumidores, además del fortalecimiento de mecanismos robustos de **protección al consumidor.**



Así, será posible forjar un **sistema financiero inclusivo y dinámico**, que promueva la estabilidad económica y el **desarrollo sostenible y equitativo** en todos los sectores de la sociedad.

Encuéntranos...

RESUMEN EJECUTIVO



ENIF



