



# Involucrando a la ciudadanía en la gestión pública

Presentación de resultados Proceso participativo Cuenta Pública

25 de Mayo de 2023





## CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '23

Las Cuentas Públicas participativas son espacios de diálogo en los cuales los Organismos del Estado, de forma anual, **dan cuenta a la ciudadanía** de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria.

Sus objetivos son:

- Construir, con insumos de la ciudadanía, la visión sobre el desempeño general de las instituciones estatales.
- Informar a las personas sobre el desempeño general de una institución durante el año.
- Explicar y justificar las decisiones sobre asuntos relevantes y sensibles de la gestión (planes, programas, actividades).
- Recoger las opiniones realizadas por las personas durante la presentación de la Cuenta Pública Participativa.

# Cuenta Pública Participativa Ministerio de Hacienda 2023



El presente informe tiene como objetivo dar cuenta del análisis integrado de las observaciones, dudas, comentarios y opiniones emitidas por la ciudadanía convocada a participar del proceso, consolidando los hallazgos de dicho análisis y priorizando las temáticas abordadas en el proceso.

The screenshot shows the official website for the participatory public account. At the top, there is a logo with a star and the text 'CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '23''. Below the logo, it says 'MINISTERIO DE HACIENDA'. The main content includes a greeting '¡Hola!', a statement that the ministry is conducting a participatory process for the 2023 public account, and an invitation to a dialogue session. It specifies the date as Thursday, May 11, 2023, from 15:00 to 17:00 hours, and the location as the Government Laboratory, Amunátegui 232, 12th floor, Santiago Center. A prominent button says '> Confirma aquí <'. At the bottom, there is a small logo for 'Ministerio de Hacienda' and a row of colorful icons representing diverse people.



# Mecanismos de participación



Participantes

Rodrigo  
Rojas

CRISTIAN  
ASTE

María  
José  
Elizalde

Tema elegido

Medidas más importantes  
de la Cuenta Pública? ¿por qué?

¿Qué medidas o acciones  
priorizar desde el  
sistema?

Consejo Capital  
Natural  
Tercer Verde

HIDROGENO  
VERDE



## La Cuenta Pública Participativa del Ministerio de Hacienda considera dos mecanismos de participación:



### Formulario de Consulta:

- > Disponible en sitio web del Ministerio entre el 28 de abril y el 22 de mayo de 2023.

### Diálogo presencial

- > Realizado en dependencias del Laboratorio de Gobierno el 11 de mayo de 2023.



# Participantes de ambas instancias

## Consulta Pública

64

Personas  
participantes

61,9% Hombres

36,5% Mujeres

1,69% No binario

84,7% Metropolitana

6,8% Valparaíso

8,5% Arica, Coquimbo, O'Higgins, Maule, Bío bío

## Diálogo Presencial

22

Personas  
asistentes

5 Mujeres

16 Hombres

14

Representantes  
de instituciones



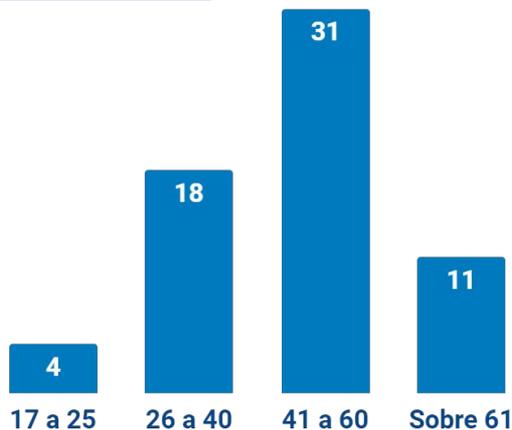
Gremios  
Academia  
Sindicatos  
Org. internacionales  
ONG's nacionales

# Caracterización de respuestas a la Consulta

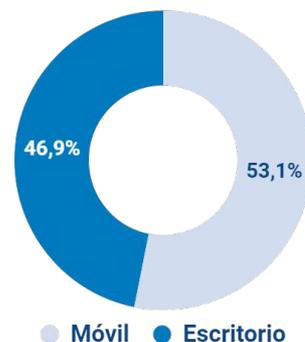
A pesar de tener la opción de responder acerca de una o más de las categorías temáticas de la Consulta, la totalidad de las personas participantes opinaron acerca de **sólo una** de ellas.



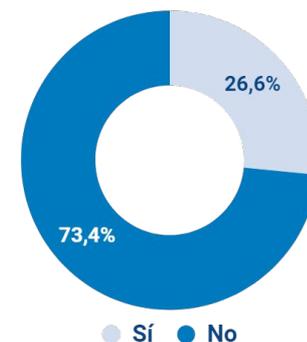
Tramo de edad  
participantes



Dispositivo desde  
el que responde



Pertenece a  
organizaciones vinculadas



*Las personas que participaron del proceso son diversas, tanto en la motivación para participar como en el conocimiento técnico que manejan.*

Quienes participan de ambas instancias manifiestan **alto interés** en las actividades del ministerio. Las motivaciones para involucrarse son también diversas.

En ambos mecanismos de participación se evidencian **asimetrías en el conocimiento técnico**, tanto del quehacer del ministerio como de las iniciativas y medidas reportadas en la Cuenta Pública, por lo que se recomienda que la explicación y **relato de la cuenta pública se realice en un lenguaje claro y ciudadano**, que favorezca la comprensión de las personas



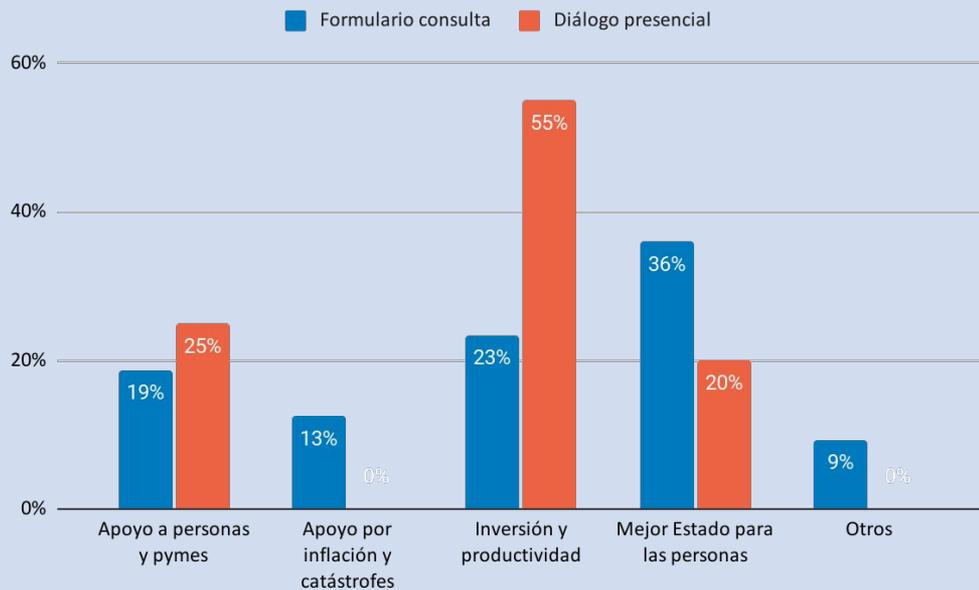




# Hallazgos del proceso

*Desde la diversidad de quienes responden, los ámbitos temáticos de interés son similares en ambos mecanismos, pero con distinto énfasis.*

¿Cuáles fueron los temas más abordados desde cada mecanismo?



Quienes participaron de la Consulta **mostraron interés en temas** que no fueron priorizados en el Diálogo, como.

- **Apoyos** permanentes y durante la inflación, como beneficios a las pymes.
- El peso de los impuestos a las personas y la **responsabilidad fiscal**.
- Incorporación de **perspectiva de género** en el quehacer ministerial.

## Existe acuerdo en la necesidad de que la Cuenta Pública responda a los objetivos del ministerio, más que a las medidas en particular.



A pesar de la diversidad de las personas participantes, hay consenso en la necesidad de generar un **relato que integre las diversas narrativas y medidas en torno a los objetivos institucionales**, que se materializan en acciones coordinadas bajo un fin común; en lugar de presentarlas como acciones aisladas, o con una lógica organizacional de acuerdo a las distintas unidades o Coordinaciones del ministerio. Este relato, además, debe hacer **énfasis en los beneficios concretos** a futuro para los distintos grupos o sectores manteniendo una mirada en la **responsabilidad fiscal**.

*"Se debería integrar las medidas directamente vinculadas en productividad e inversión. Se comprende que en Hacienda lo realicen diversas áreas/unidades/departamentos, pero para los usuarios externos/ciudadanos están integradas"*

Comentario participante, Mesa 2 de los Diálogos.

*"Si bien es cierto que el superávit fiscal fue positivo y esto ayuda en materia social como: educación, salud, seguridad, etc la Deuda Pública puede frenar el desarrollo económico del país, ya que aumentó. Se deberían mejorar las medidas de inversión y gastos del país."*

Mujer, 48 años, Región Metropolitana.

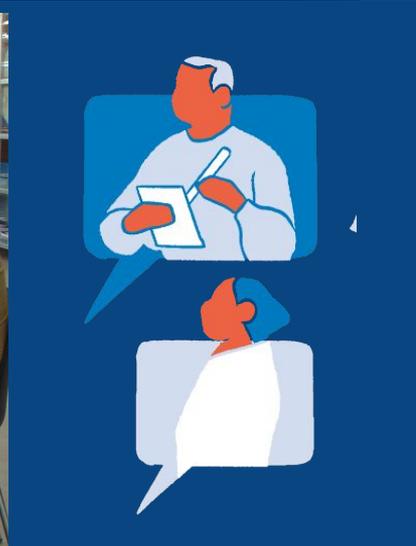
## Como ejemplo del punto anterior, surge el interés en vincular la mirada interna y externa en las acciones con foco en inversión y aumento de productividad.



Las medidas del Plan Invirtamos en Chile y la Agenda de Productividad deben explicarse como **un conjunto que integra iniciativas** con foco en la inversión y que buscan dinamizar la actividad económica del país, detallando además **como se espera que impacten a las distintas regiones** y cómo se articulan con las medidas de sostenibilidad ambiental.

*Actualmente existen dos agendas que buscan aumentar la productividad, la Agenda de productividad (mirada interna) y el Plan Invirtamos en Chile (mirada hacia el extranjero). A pesar que estas tienen miradas distintas, se deberían integrar o comunicar de manera integrada, ya que la inversión extranjera aporta y determina la productividad nacional, y es confuso para los ciudadanos.*

Conclusión grupal Mesa 4 del Diálogo.



## Se observa una buena percepción del proceso participativo, con propuestas para involucrar más activamente a las personas y mejorar su comprensión



La **evaluación general del proceso participativo es positiva**, tanto en la Consulta como en el Diálogo presencial, ya que abre el espacio para conocer que se está realizando desde el Ministerio, y contribuye a la transparencia de la labor del Estado. Sin embargo, las personas participantes requieren una **mejor comunicación** de los avances y su ejecución, así como mayor incidencia en las acciones a ejecutar.

*“Que se haga partícipe a la sociedad civil, pero debe ser más abierto, dando la posibilidad de plantear temáticas de interés”*

Hombre, 47 años, Región de Valparaíso.

*“Que la gente pueda participar, que la gente pueda opinar en esta cuenta pública participativa. Es mi primera vez respondiendo así que la verdad no tengo base, pero como crítica constructiva pediría más información para entender la pregunta para que no se me dificulte y a otros jóvenes le puede pasar eso”*

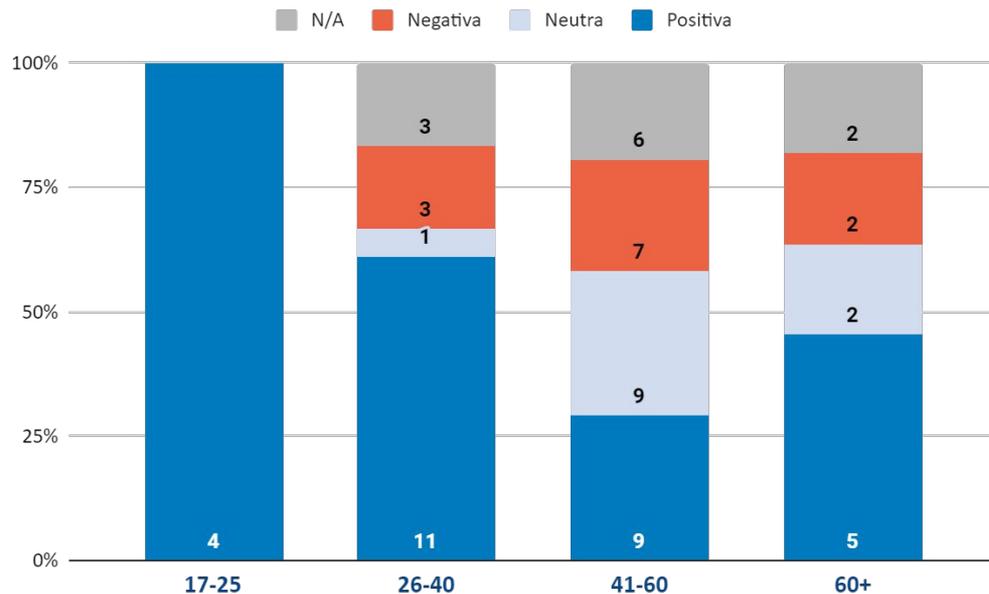
Hombre, 17 años, Región de Valparaíso.

## Sin embargo, la buena evaluación del proceso no impide que exista una mirada crítica acerca de los contenidos de la cuenta

¿Cuál es la evaluación de la Cuenta Pública según el tramo de edad?

La **opción de participar** y la **responsabilidad fiscal** se destacan en las evaluaciones positivas.

Las evaluaciones negativas son variadas y tienden a enfocarse en la **insuficiencia de las medidas**, el **control de deuda pública y gasto fiscal**.



Respuestas totales: 64

## Las opiniones acerca del contenido la Cuenta indican altas expectativas con respecto a la Modernización del Estado y la transparencia en el gasto público



Existe una **alta expectativa ciudadana acerca de las iniciativas de Modernización** del Estado, por lo cual resulta recomendable profundizar acerca de las acciones ya ejecutadas y una actualización permanente de los **avances operativos** obtenidos.

Las iniciativas de Modernización **se conciben como un piso** para otras medidas en distintos ámbitos del quehacer ministerial.

Se visualiza además una alta valoración de la transparencia, apertura de datos y **considerar la evolución del gasto administrativo** del Estado.

23 personas (36%) de los participantes en la Consulta seleccionaron el ámbito temático *Mejor Estado para las personas*. De ellas, 14 (60%) opinaron acerca de la Modernización del Estado.

En el Diálogo presencial, en 3 de las 6 mesas se abordó la temática.

*"Si bien el estado ha ido avanzando en estos temas, sobre todo en modernización del estado, hay bastante camino por recorrer. Algunas bases de datos están en distintas plataformas, por ende es muy difícil realizar una comparación para estudios."*

Mujer, 28 años, Región del Maule.

## Las opiniones acerca del contenido la Cuenta indican altas expectativas con respecto a la Modernización del Estado y la transparencia en el gasto público

*"El Ministerio declara la eficiencia dentro de su misión, sin embargo en la cuenta no aparece el monto de gasto administrativo del Estado."*

Hombre, 65 años, Región Metropolitana

*"Creo que revisar y mejorar los procedimientos de los distintos servicios públicos permite usar recursos de manera eficiente por lo que los avances del Ministerio de Hacienda en esta materia son un acierto"*

Mujer, 27 años, Región de Valparaíso

*"A nivel de la modernización del estado falta mucho en transparencia, se debiera implementar que toda la información de estados financieros esté en una sola página tipo CMF, de fácil acceso para la ciudadanía, además se requiere que las auditorías a los estados financieros de entidades públicas sean obligatorias, también a los programas más relevantes"*

Hombre, 49 años, Región Metropolitana



## Lo anterior se complementa al alto interés en la aplicación de las Finanzas Verdes en formas prácticas de inversión y financiamiento.



En el diálogo, Finanzas Verdes aparece de forma espontánea como un tema prioritario para iniciar la conversación.

Hay concordancia en que debe haber una **relación directa entre inversión y sostenibilidad**, destacando la importancia de un crecimiento económico **que esté soportado en una estrategia sostenible**.

Asimismo, surge la inquietud de dar cuenta de **acciones interministeriales** en este ámbito, bajo el entendido que la acción climática es una responsabilidad transversal.

*"El trabajo para el próximo año debería incluir una agenda proinversión SOSTENIBLE, incluyendo el hidrógeno verde y el litio."*

Comentario participante, Mesa 3 del Diálogo.

*"Urgente bajar impuestos a energías verdes y tech y subirlo a industrias contaminantes. Debemos gravar según emisión de co2. Y promover procesos productivos y castigar la extracción sola de materia prima sin dar valor."*

Hombre, 46 años, Región Metropolitana.



# Laboratorio de Gobierno