

Encuesta Internacional de Confianza de la OCDE: Ministerio de Hacienda lideró diálogo regional para recuperar la confianza en las instituciones públicas

- *El ministro de Hacienda, Mario Marcel planteó tres desafíos: vincular la confianza al comportamiento, mejorar las mediciones de los indicadores y cultivar mayor confianza.*

Santiago, 5 de diciembre de 2023.- El martes 5 de diciembre se realizó en Santiago el diálogo regional de alto nivel “Generar confianza en las instituciones públicas de América Latina: Un llamado a la acción”, convocado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) en conjunto con el Ministerio de Hacienda de Chile, y organizado por la Secretaría de Modernización del Estado. El encuentro fue encabezado por Elsa Pilichowski y Mónica Brezzi, directora de Gobernanza Pública y jefa de la División de Indicadores de Gobernanza y Desempeño de la OCDE, respectivamente; y el ministro y la subsecretaria de Hacienda de Chile, Mario Marcel y Heidi Berner.

También participaron autoridades de Brasil, Costa Rica, Guatemala, México, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana y Uruguay, tanto presencialmente como en modalidad telemática, además de Julián Suárez, representante del Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF); Eric Parrado, economista jefe y gerente general del Departamento de Investigación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID); Pablo Angelelli, jefe de operaciones, en representación del BID en Chile; Valeria Torres, encargada del Área de Gestión Pública y Gobierno Abierto de Ilpes-Cepal; Valentina Salas, jefa de área de Gobernanza y Territorio del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); y Fiorella Mayaute y Rubeena Esmail-Arndt, representantes de GIZ Ecuador (Cooperación alemana).

Durante esta actividad, representantes de países de América Latina y el Caribe y de organizaciones multilaterales con presencia establecida en la región conversaron sobre la necesidad de generar una agenda que permita la construcción de confianza y el fortalecimiento de la democracia en América Latina. En este marco, se planteó que la aplicación de la Encuesta sobre Confianza de la OCDE a los países de América Latina y el Caribe ofrecerá nueva evidencia comparada sobre cómo las/os ciudadanas/os perciben y evalúan sus gobiernos e instituciones públicas, permitiendo la comparación regional e internacional de los logros de la gobernanza pública, y ayudando a los países a anticipar y gestionar mejor las crisis, al tiempo de ajustar sus políticas para fortalecer la confianza en las instituciones y la democracia.

Este año se está aplicando en Chile por primera vez la Encuesta Internacional de Confianza de la OCDE, organismo que además está desarrollando un estudio en profundidad del caso sobre los determinantes de la confianza en las instituciones públicas en Chile, denominado “Mejorando la confianza y los servicios públicos centrados en los ciudadanos”. Ambas iniciativas, coordinadas por la Secretaría de Modernización del Estado del Ministerio de Hacienda, permitirán comparar los resultados del país con los de otros miembros de la OCDE y de países latinoamericanos que se sumen al proceso, y obtener evidencia para afinar la agenda de reformas



con foco en las demandas por mayor participación y transparencia, por servicios públicos centrados en las personas y por una disminución de la desigualdad.

Los resultados de la encuesta internacional y del estudio del caso chileno se conocerán a mediados de 2024.

Elsa Pilichowski planteó que "la OCDE está lista para apoyar a los países de Latinoamérica y el Caribe en el cumplimiento de sus prioridades para construir confianza en las instituciones públicas y reforzar la democracia sobre la base de evidencia y datos a través de la expansión de la Encuesta de Confianza de la OCDE".

El ministro de Hacienda, Mario Marcel sostuvo que existen tres grandes desafíos para seguir avanzando en esta línea: "primero, vincular la confianza al comportamiento. En segundo lugar, el desafío que tiene la medición ya que, hasta hace un tiempo, las principales mediciones o indicadores de confianza a nivel global eran una pregunta en la Encuesta Mundial de Valores sobre confianza en el Gobierno, frente a lo cual las alternativas de respuestas eran muy variadas, y no era fácil discernir para quienes respondían si se trataba de la confianza en el Gobierno como institución o se referían al Presidente, sus ministros o políticos. Y, en tercer lugar, y quizás más importante, entender qué hacer para cultivar la confianza. Esos son los tres elementos sobre los cuales ha estado actuando el proyecto sobre confianza de la OCDE, lo que contribuye a nuestra capacidad para incorporar estos temas en nuestras políticas públicas".

Marcel agregó que, una menor confianza en las instituciones públicas aumenta los costos de transacción y reduce la efectividad de las políticas públicas.

Por su parte, la subsecretaria Heidi Berner destacó que las 30 iniciativas de la Agenda de Modernización del Estado 2022-2026 de la administración del Presidente Gabriel Boric tienen relación estrecha con el marco conceptual para la recuperación de la confianza en las instituciones públicas que plantea la OCDE, que identifica determinantes agrupados en las dimensiones de competencias y valores: "Las competencias están asociadas con la capacidad de respuesta de las instituciones públicas, con servicios eficientes, de calidad, oportunos y capaces de anticipar las necesidades de las personas. Los valores se refieren a los principios que deberían guiar las acciones del sector público, entre los que están apertura, integridad e imparcialidad o igualdad de trato. Se suman a estas dimensiones los factores culturales y políticos, y la capacidad del Gobierno para enfrentar desafíos globales e intergeneracionales".

Agregó que algunas iniciativas, como las categorías transversales de "Servicios ciudadanos y experiencia usuaria" y "Descentralización" abarcan todos los determinantes de confianza; mientras que otras, como la "Estrategia Nacional de Integridad Pública", que fue lanzada por el Presidente el 4 de noviembre recién pasado, están directamente relacionadas a la dimensión de los valores, permitiendo avanzar en apertura, integridad e imparcialidad o igualdad de trato. Por otro lado, existen iniciativas como "Productividad en el Estado" que se enfocan más en la dimensión de competencia.

También comentó que el Ministerio de Hacienda hizo un análisis exhaustivo al cuestionario de la encuesta de Confianza de la OCDE, e incluyó en la versión chilena preguntas para recoger la realidad local, una de las cuales



apunta a la confianza hacia el Estado en cuanto a la información que proporcionan los ciudadanos para postular a beneficios o declarar sus impuestos: "La confianza debería ser un círculo virtuoso. Como Gobierno o como instituciones públicas no podemos esperar que las personas confíen en nosotros si no confiamos en ellas. Por ejemplo, creo que muchos de los instrumentos implementados a lo largo de los años en Latinoamérica para focalizar nuestras políticas públicas han sido en su gran mayoría contruidos —y lo digo desde mi experiencia como exsubsecretaria de Evaluación Social— para exigirles a las personas demostrar que son meritorias de un beneficio o prestación social en pro de una correcta focalización; y deberíamos pensar en por qué hemos llegado a tener una mayor preocupación por los errores de inclusión que por los de exclusión".

También enfatizó en la importancia para la generación de confianza en las personas, el llevar a cabo procesos de participación ciudadana unos peldaños más arriba "para transformarla en co-creación de políticas públicas, lo que en nuestra Agenda de Modernización del Estado 2022-2026 está vinculado a la experiencia usuaria en los distintos servicios, y aplica también a los procesos de transformación digital".

Este diálogo regional de alto nivel se extenderá a otras partes interesadas e informará y sustentará los debates del Foro Mundial de la OCDE 2024 sobre "Generar Confianza y Fortalecer la Democracia".

