

# PRIORIDADES PARA LA AGENDA DE MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

---



# Consejo Modernización del Estado

El Consejo Asesor Permanente para la Modernización del Estado tiene como objetivo asesorar al Presidente en el análisis y evaluación de las políticas, planes y programas que componen la Agenda de Modernización del Estado, así como también someter a su consideración, propuestas de reforma estructural o institucional además de recibir consultas de la autoridad en materias de Modernización.

Se relaciona con el Mandatario a través del Ministerio de Hacienda.

Sus integrantes se desempeñan ad-honorem.

Creado mediante Decreto Supremo N° 12, 2018, y modificado por D.S. N° 19 de 2022, ambos del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

# Integrantes Consejo



TRINIDAD  
INOSTROZA  
Presidenta



IGNACIO  
IRARRÁZAVAL  
Vicepresidente



JOSÉ PÉREZ  
Consejero



CLAUDIO CASTRO  
Consejero



JORGE FLIES  
Consejero



RICARDO MEWES  
Consejero



LAUTARO VIDELA  
Consejero



WALESKA URETA  
Consejera



RAMIRO MENDOZA  
Consejero



KATHYA ARAUJO  
Consejera



TAMATRA AGNIC  
Consejera



ANDREA RODRÍGUEZ  
Consejera



RAFAEL EPSTEIN  
Consejero



NATALIE GONZÁLEZ  
Consejera



RAFAEL DEL CAMPO  
Consejero

# Trabajo Consejo

---

- Sesiona desde septiembre de 2022.
- Se ha celebrado 32 sesiones de trabajo
- Se ha trabajado en 5 informes y propuestas:
  - 2 informes con las opiniones del Consejo sobre la Agenda para la Modernización del Estado 2022- 2026; en diciembre 2022 y abril 2023.
  - Propuestas a la Comisión para regular la relación entre instituciones privadas sin fines de lucro y el Estado.
  - Informe de priorización de iniciativas de la Agenda de Modernización del Estado 2022-2026, en noviembre de 2023.
  - Informe "Diagnóstico y propuestas en el ámbito de la Participación para la Modernización del Estado en marzo de 2024.



# Iniciativas priorizadas

1. Transformación Digital del Estado



2. Productividad, Servicios Ciudadanos y Experiencia  
Usaria



3. Descentralización

# Transformación digital del Estado



1) Gobernanza Digital del Estado,



2) Uso de Estándares y aplicación de Buenas Prácticas Internacionales y,



3) Desarrollo de un Ecosistema de Servicios Compartidos.

# Gobernanza digital del Estado

Como primera prioridad, el Consejo recomendó fortalecer la Gobernanza digital del Estado mediante el traslado, en el corto plazo, de la División de Gobierno Digital del Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRE), al Ministerio de Hacienda, para robustecer su liderazgo como entidad rectora en materias digitales y generar sinergias con la Secretaría de Modernización del Estado, el Laboratorio de Gobierno y la Comisión Nacional de Evaluación y Productividad. (Ley 21.658)



# Gobernanza digital del Estado

En segundo término, el Consejo propone el uso de estándares y aplicación de buenas prácticas Internacionales, junto al acompañamiento, capacitación y acreditación de competencias de las personas funcionarias, y la implementación de un plan de reconversión laboral, a cargo del Servicio Civil, orientado a aquellas personas cuyas funciones dejen de ser necesarias dado el proceso de transformación digital del Estado.

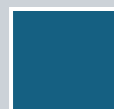
En tercera instancia, se recomienda el desarrollo de un ecosistema de servicios compartidos, que se orienten las inversiones y se entreguen lineamientos técnicos en materia de servicios digitales; se desarrolle un estudio técnico sobre las plataformas transversales del sector público que podrían integrarse, y su orden de prelación; se avance en la transformación digital de GOREs y Municipios, se efectúe la incorporación progresiva a sistemas compartidos de soporte administrativo, que faciliten el acceso ciudadano a servicios



# Productividad, Servicios Ciudadanos y Experiencia Usuaría



Simplificación de la Tramitación de Proyectos de Inversión;.



Diseño e implementación de un Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría del Estado



Productividad en el Estado.



Simplificación de Trámites con foco en las Personas y Productividad

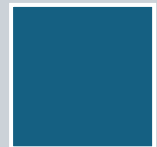
# Descentralización



fortalecer la descentralización administrativa



Modernización digital en Municipal



Financiamiento municipal.

# Desafío: mejorar la gestión pública





**Gracias**

---