

## Acta Quincuagésima Segunda Sesión Consejo Asesor Permanente para la Modernización del Estado

### I. Asistentes

Participaron los Consejeros Ramiro Mendoza (Presidente), Rafael Ariztía (Vicepresidente), Javier Etcheberry, Ignacio Irrarrázaval, Luis Larraín, Evelyn Matthei, Leonidas Montes, Maximiliano Santa Cruz, Osvaldo Schaerer y Susana Tonda. Se excusaron los Consejeros: Beatriz Corbo, Gloria de la Fuente y Natalia Piergentili. También asistieron: Andrés Hernando (Secretario Ejecutivo del Consejo), Raimundo Monge (Jefe de la División de Coordinación Interministerial del Ministro Secretaría General de la Presidencia) y Roman Yosif (Director Ejecutivo del Laboratorio de Gobierno del Ministerio Secretaría General de la Presidencia).

### II. Desarrollo

A las 8:35am el Presidente del Consejo da la bienvenida a los Consejeros en una sesión virtual y agradece la presencia de Roman Yosif para exponer sobre la experiencia del Laboratorio de Gobierno incentivando la innovación en el Estado.

Roman Yosif, Director Ejecutivo del Laboratorio de Gobierno, presenta la experiencia del Laboratorio de Gobierno promoviendo y contribuyendo a la innovación dentro del Estado apuntando, principalmente, a la interoperabilidad y la incorporación de tecnología que permite aliviar la carga a los usuarios de los servicios del Estado y que busca reducir los trámites innecesarios. Luego presenta la metodología general con la que trabaja el Laboratorio de Gobierno la que pone a las personas en el centro del desarrollo, usa un enfoque multidimensional, usa un esquema de creación colaborativa basada en evidencia y orientada a la implementación.

En este marco general se presentan algunas experiencias particulares de éxito como el reporte al constituyente del SII, el sistema de mensajería para reportar casos de violencia intra familiar del Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género, la implementación de los subsidios al Empleo y la interoperabilidad entre Fonasa y el Servicio de Registro Civil e Identificación.

Los consejeros rescataron la valiosa experiencia del Laboratorio de Gobierno y señalaron la importancia de sistematizar y elegir los mejores proyectos para que sean acompañados por el Laboratorio de Gobierno además de presentar ideas respecto a la mejor forma en la que debe funcionar y el tipo de proyectos que debería apoyar una consultora interna del Estado como es el Laboratorio.

10:15 el Presidente da por concluida la sesión.

### III. Acuerdos

1. Se reporta la entrega a los Consejeros del Informe de Seguimiento de Mejores Servicios, que los Consejeros deben comentar.
2. Se acuerda no elaborar Informe de Seguimiento para el macrotema de “Mejor Institucionalidad”, que incluye el tema de flexibilidad el que ya fue desarrollado ampliamente en una minuta previa del Consejo.
3. Se acuerda no elaborar Informe de Seguimiento para el macrotema de temas transversales: “Transformación Digital, Gobierno Basado en Datos y Servicios Compartidos” ya que estos temas fueron tratados y presentados en los informes de los macrotemas “Mejores Servicios” y “Mejor Gestión”.