

Junio de 2023

# Sistema Nacional e Integral de Cuidados

Hacia una Política Nacional de Cuidados  
2024-2034

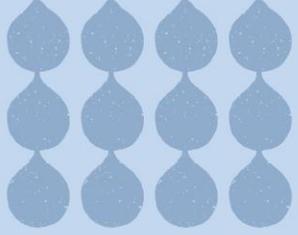


# Contenidos

- 1 Objetivos
- 2 Componentes
- 3 Hacia un Sistema Nacional e Integral de Cuidados
- 4 Avances
- 5 Desafíos

# Objetivos





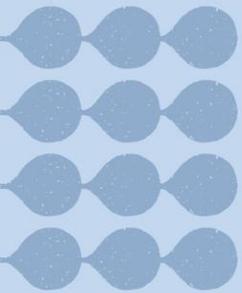
1

# Objetivos 2023

## Diseño del Sistema Nacional e Integral de Cuidados

Ingresar el proyecto de Ley Marco del Sistema Nacional e Integral de Cuidados

### Diseñar Sistema Nacional e Integral de Cuidados, incluyendo:

- 
- Definición de la población objetivo
  - Ordenamiento programático y determinación prestaciones mínimas
  - Modelo de gobernanza institucional e integración intersectorial
  - Modelo de intervención local
  - Modelo de financiamiento del sistema
- 

# Sistema Nacional e Integral de Cuidados

## ¿Qué es?

**Red integrada e intersectorial** de servicios, prestaciones y beneficios públicos, comunitarios y privados articulados y regulados por el Estado para garantizar el derecho al cuidado y su redistribución, dirigidas a personas con distintos grados de dependencia, así como también a quienes cuidan remunerada y no remuneradamente.



**Red integrada e intersectorial**



**Acciones públicas y privadas**



**Personas con dependencia y personas cuidadoras**

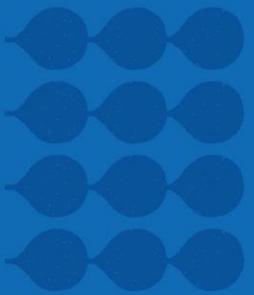
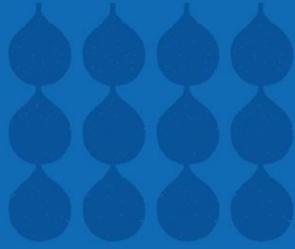
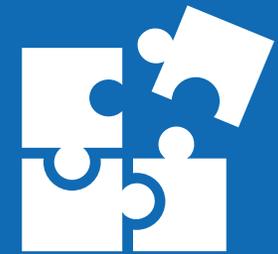
# Sistema Nacional e Integral de Cuidados

## Objetivo

- ✓ **Derecho al cuidado**
- ✓ **Promoción de la autonomía**
- ✓ **Corresponsabilidad**
- ✓ **Prevención de la dependencia**
- ✓ **Provisión de cuidados**

Garantizar y reconocer el derecho al cuidado, integrando y planificando servicios y prestaciones públicas, comunitarias y privadas orientadas a la promoción de la autonomía y la corresponsabilidad social, la prevención de la dependencia funcional y la provisión de cuidados

# Componentes



1

# Principios y enfoques orientadores del Sistema

## Enfoques orientadores

Enfoque de derechos

Enfoque de género

Enfoque de curso de vida

Enfoque de interculturalidad

## Principios operativos

Universalidad

Igualdad

Corresponsabilidad

Autonomía y vida independiente

# 2

## Poblaciones objetivo

**Personas que requieren cuidados**

Personas con dependencia

Persona mayor

Niñas, niños y adolescencia

Persona con discapacidad

**Persona cuidadoras**

Persona cuidadora remunerada

Persona cuidadora no remunerada

## Otras definiciones clave

### Cuidados

Los cuidados son actividades que regeneran diaria y generacionalmente el bienestar físico y emocional de las personas, a través de diversas acciones dirigidas a quienes lo requieren. Constituyen un trabajo, una función social, un bien público y un derecho básico

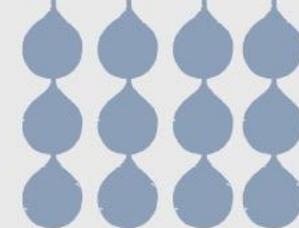
### Dependencia

Estado o situación en la que se encuentra una persona que no ha alcanzado o ha perdido la autonomía personal, por motivos de salud, de curso de vida o discapacidad y que requiere del apoyo de otras personas, pudiendo también requerir adaptaciones del entorno, para realizar las actividades esenciales de la vida y participar en la sociedad

### Discapacidad

Construcción simbólica, genérica y relacional que, a partir de condiciones de salud de una persona y de factores contextuales, actitudinales y ambientales, da cuenta de las limitaciones y restricciones que experimenta en sus actividades y en la participación en la vida social

# Oferta pública



## Cuidados en instituciones o comunitarios

### 17 programas

Servicios sociales de cuidados a personas que requieren asistencia o apoyo prestados fuera del hogar, en instituciones públicas, privadas o centros comunitarios

## Cuidados en el hogar

### 3 programas

Servicios sociales de cuidados a personas que requieren asistencia o apoyo prestados en su hogar

## Ayudas técnicas, servicios de apoyo y habitabilidad

### 12 programas

Bienes y servicios que buscan prevenir la aparición o progresión de la dependencia, mantener o mejorar las condiciones de autonomía personal, proporcionando acceso a dispositivos, equipos, instrumentos, etc.

## Participación y promoción de la corresponsabilidad

### 7 programas

Servicios que tienen por objetivo sensibilizar, concientizar y promover la corresponsabilidad social y de género de los cuidados, así como la crianza respetuosa y fomento de participación comunitaria.

## Competencias y empleo

### 2 programas

Servicios orientados a promover el desarrollo de habilidades para el cuidado de personas con dependencia funcional, la formalización laboral, mejores condiciones del ejercicio del cuidado y mejor calidad de estos.

## Transferencias monetarias

### 9 programas

Aportes monetarios destinados a proporcionar apoyo financiero a personas cuidadoras y/o personas que requieren cuidados, a nivel de persona, familia y hogar.



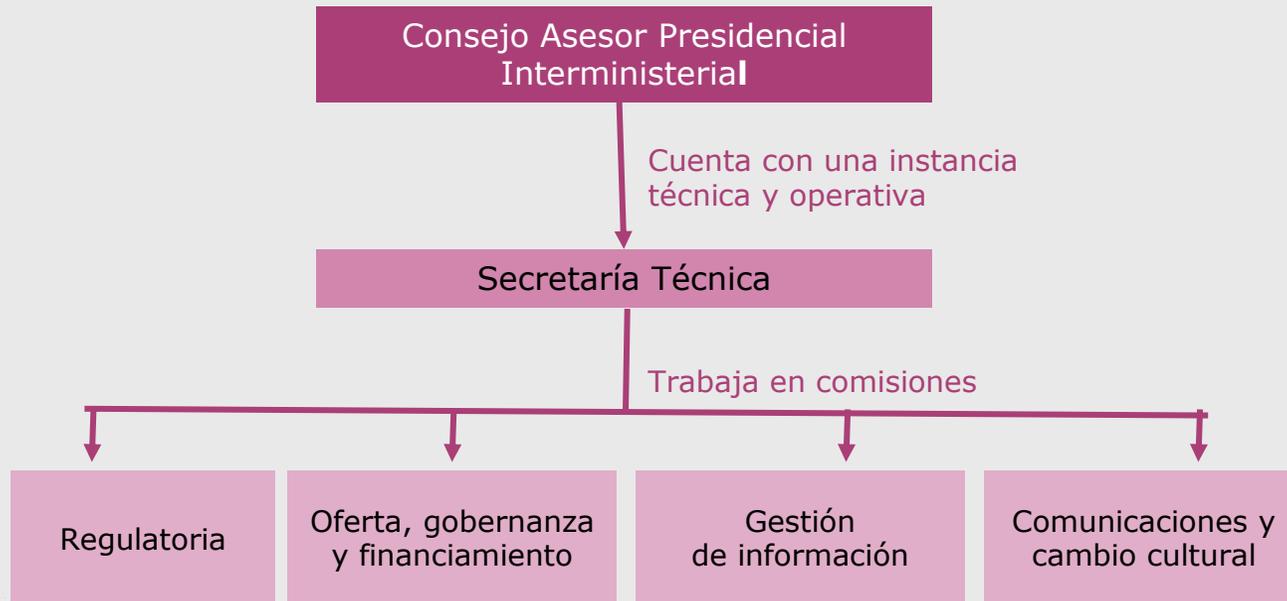
# Hacia un Sistema Nacional e Integral de Cuidados



# 1

# Gobernanza Proceso de diseño del Sistema

## DIMENSIÓN INSTITUCIONAL



## Resultados esperados

- ✓ Redacción Proyecto de Ley Marco
- ✓ Modelo de gobernanza
- ✓ Modelo de gestión local
- ✓ Modelo de intervención
- ✓ Modelo de financiamiento
- ✓ Modelo de gestión de la información
- ✓ Coordinación intersectorial
- ✓ Estrategia de implementación
- ✓ Política Nacional

# Gobernanza

## Proceso de diseño del Sistema

### DIMENSIÓN PARTICIPATIVA



### Resultados esperados

- ✓ Robustecimiento modelo de gestión local
- ✓ Fortalecimiento modelo de intervención local
- ✓ Insumo para la estrategia de implementación
- ✓ Insumo situado para Política Nacional

## Próximos pasos

### Construcción de institucionalidad



- ✓ Modelo de gobernanza a nivel central
- ✓ Modelo de gestión local

### Coordinación intersectorial



- ✓ Modelo de gestión de la información
- ✓ Modelo de coordinación intersectorial

### Consolidar oferta



- ✓ Concepto canasta garantizada
- ✓ Modelo de financiamiento

### Diseño para la implementación



- ✓ Estrategia de implementación
- ✓ Modelo de intervención local

**REDACCIÓN PROYECTO DE LEY**

## Próximos pasos

### Iniciativas en proceso



#### **Creación de perfiles ocupacionales de personas cuidadoras**

En colaboración con Chile Valora



#### **Campaña de difusión, sensibilización y promoción**

En colaboración con la Subsecretaría de Derechos Humanos



#### **Pilotos Centros Comunitarios de Cuidados y Protección**

CEPAL, UNRISD



#### **Pilotos expresión local del Sistema**

En colaboración con CEPAL

# 4

## Cronograma de trabajo



**Avances**



# 3

## Avances 2022-2023

1

### Aumento de cobertura

23 nuevas comunas con PRLAC (llegando a 90)  
57 nuevos CEDIAM (alcanzando 157)  
2 nuevos ELEAM

2

### Módulo RSH y credencial de personas cuidadoras

52,288 personas registradas hasta mayo 2023, proyectando 104,516 para fin de año.

3

### Diálogos sociales de cuidados

Desde el 11 de abril en coordinación con ONU Mujeres

4

### Centros Comunitarios de Cuidados y Protección

Modelo de intervención en evaluación ex-ante

**Ampliamos los programas de Cuidados**

23 nuevas comunas al programa Red Local de Apoyos y Cuidados, llegando a 90.

57 nuevos Centros Diurnos de Personas Mayores.

Construcción de 2 nuevos ELEAM, para dar cobertura en todas las regiones.



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '23

**Más de 50 mil personas ya forman parte del Registro de Personas Cuidadoras**

Creamos un Módulo de Cuidados en el Registro Social de Hogares para identificar y reconocer a quienes realizan estas labores, entregando acceso preferente en diversos servicios y oficinas públicas.

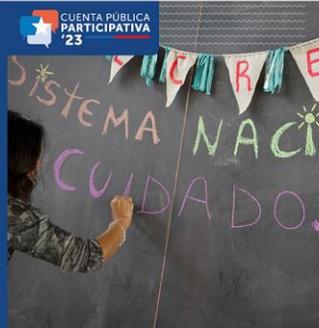


CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '23

**¿Cómo seguimos avanzando en el Sistema Nacional e Integral de Cuidados?**

El Consejo Asesor Presidencial, integrado por 10 ministerios, trabaja en la creación de una Política Nacional de Cuidados.

Al mismo tiempo estamos llevando a todas las regiones #HablemosDeCuidados, diálogos ciudadanos para conocer las experiencias y necesidades de las personas, que serán incluidas en la política nacional.



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '23

# Avances

## Dimensión participativa

### Comité Consultivo

### Diálogos sectoriales

Academia, organizaciones sociales, operadores de cuidados, gremios de trabajo, COSOC Ministerio de Desarrollo Social y Familia

### Diálogos territoriales

Autoconvocados, regionales, locales. En todas las regiones del país

### Diálogos sectoriales

Gremios de educación, salud, empresariado, niños y niñas, ministerial (MDSF), Alcaldías







**¡YA HAN PARTICIPADO MÁS DE 5.500 PERSONAS A NIVEL NACIONAL EN LOS DIÁLOGOS DE CUIDADOS!**

La información recopilada permitirá presentar a fines de este año el proyecto de Ley Marco para la creación del **Sistema Nacional de Cuidados**.



**698**

Mesas de diálogos

**5557**

Personas han participado al 9-junio

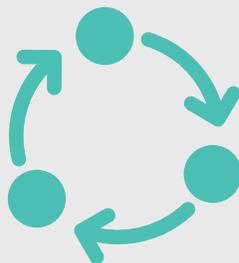
**Desafíos**



1

# Desafíos

## Oferta programática



### Integrar y articular

La oferta de servicios y prestaciones existente, para un gasto más eficiente y una respuesta a la ciudadanía más integrada.



### Identificar y ordenar

La oferta actual y diseño de nueva oferta pertinente para las poblaciones objetivo y comunidades

# Desafíos

## Coordinación intersectorial



1

Consensos en definiciones clave

2

Generación de coordinación intersectorial a largo plazo y cómo comprometerla

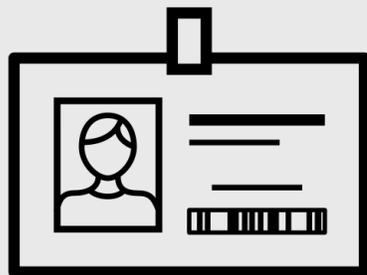
3

Coordinación para trabajo pre-legislativo

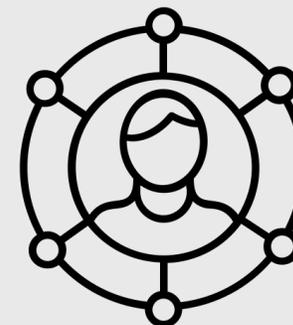
3

# Desafíos

## Personas cuidadoras



**Fortalecer la identificación y  
caracterización de personas  
cuidadoras**



**Generación de oferta  
pertinente para personas  
cuidadoras**

4

# Desafíos

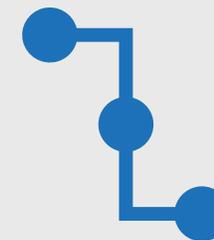
## Cambio cultural



Re-distribución del trabajo  
de cuidados



Sensibilización en torno a  
conceptos clave



Comprensión del  
"Sistema"

# Desafíos

## Implementación de la Política



### Gradualidad de la implementación

Implementación incremental

Disminución de brechas de cobertura

Perspectiva de Estado



### Consideración de aprendizajes

Evaluación constante y ajustes

