



# ChileCompra

## Modernización en compras públicas

2023





# Nuestra institución



NUESTRA INSTITUCIÓN

# Focos Estratégicos

ChileCompra



## Misión

**Generar eficiencia en la contratación pública.**

Altos estándares de probidad y transparencia.

## Visión

**Transformaremos la contratación pública** para potenciar un **Estado moderno, eficiente y efectivo** para los ciudadanos.



Maximizar la **Eficiencia** en las compras públicas.



Entregar un **Servicio** simple, resolutivo y confiable, centrado en el usuario



Aplicar **Inteligencia de Negocio** a los procesos de compra pública



**Excelencia organizacional** a través de cultura compromiso

Fomentar la integridad de todos los actores del Sistema de Compras Públicas a través de altos estándares de transparencia y probidad.

## Nuestros valores

COLABORACIÓN

RESPECTO

EXCELENCIA

COMPROMISO

INTEGRIDAD



NUESTRA INSTITUCIÓN

# Funciones y Servicios

ChileCompra



ChileCompra



Promovemos un buen uso de los recursos en las compras públicas.

**Administramos la plataforma de compras públicas** [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), donde los organismos del Estado compran y las proveedoras y los proveedores venden sus bienes y servicios.

**Asesoramos a los organismos** para hacer un uso probo y eficiente de los recursos públicos.



## Modalidades de compra

- Licitaciones públicas
- Tienda de Convenios Marco
- Bases Tipo de Licitación
- Compra Ágil
- Compras Coordinadas
- Trato directo por módulo Cotizaciones
- Otros Tratos Directos
- Licitaciones privadas

## Servicios de apoyo

- Asesoría Estratégica
- Datos Abiertos
- Capacitaciones gratuitas y en línea
- Canales múltiples de atención
- Observatorio de compras públicas
- Registro de Proveedores, información actualizada desde fuentes oficiales con tarifas diferenciadas
- Gestión de contratos
- Comportamiento Contractual Base y por Evaluación
- Plan Anual de Compras



NUESTRA INSTITUCIÓN

# Personas y Presupuesto 2022

ChileCompra



**149**

Funcionarias y funcionarios

**51%**

Mujeres

**49%**

Hombres



**100%**

Ejecución presupuestaria

**Total de presupuesto  
11.761 millones de pesos**

El presupuesto total real de la Dirección ChileCompra representa el **0,2%** del presupuesto del Ministerio de Hacienda.



ESTADÍSTICAS

# Transacciones 2022

ChileCompra  



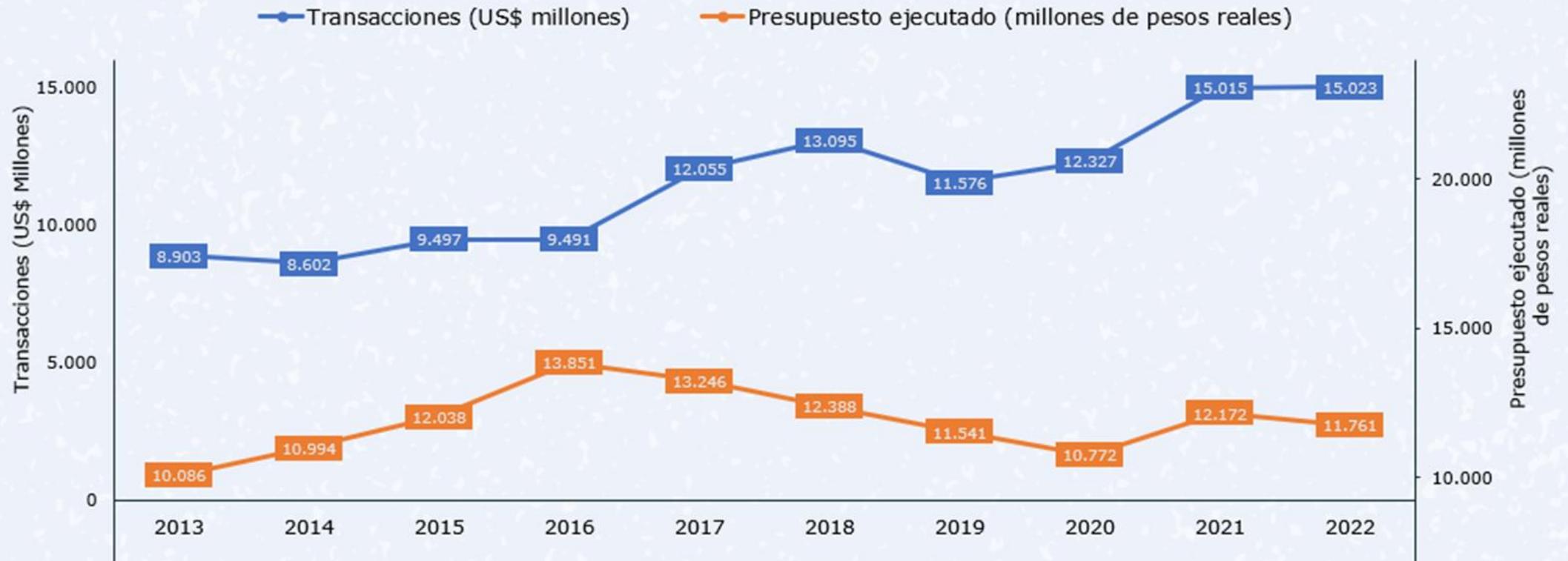

\*Incluye transacciones de Obras Públicas del MOP y Minvu, que no registran órdenes de compra en Mercado Público.



# Transacciones 2022



## Evolución Montos de Transacciones de Mercado Público vs Presupuesto Institucional de ChileCompra



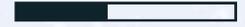
Crecimiento en un **69,3% en los montos transados** en los últimos 10 años, lo que equivale a un crecimiento del **5,4% promedio anual**.



ESTADÍSTICAS

# Transacciones 2022

ChileCompra



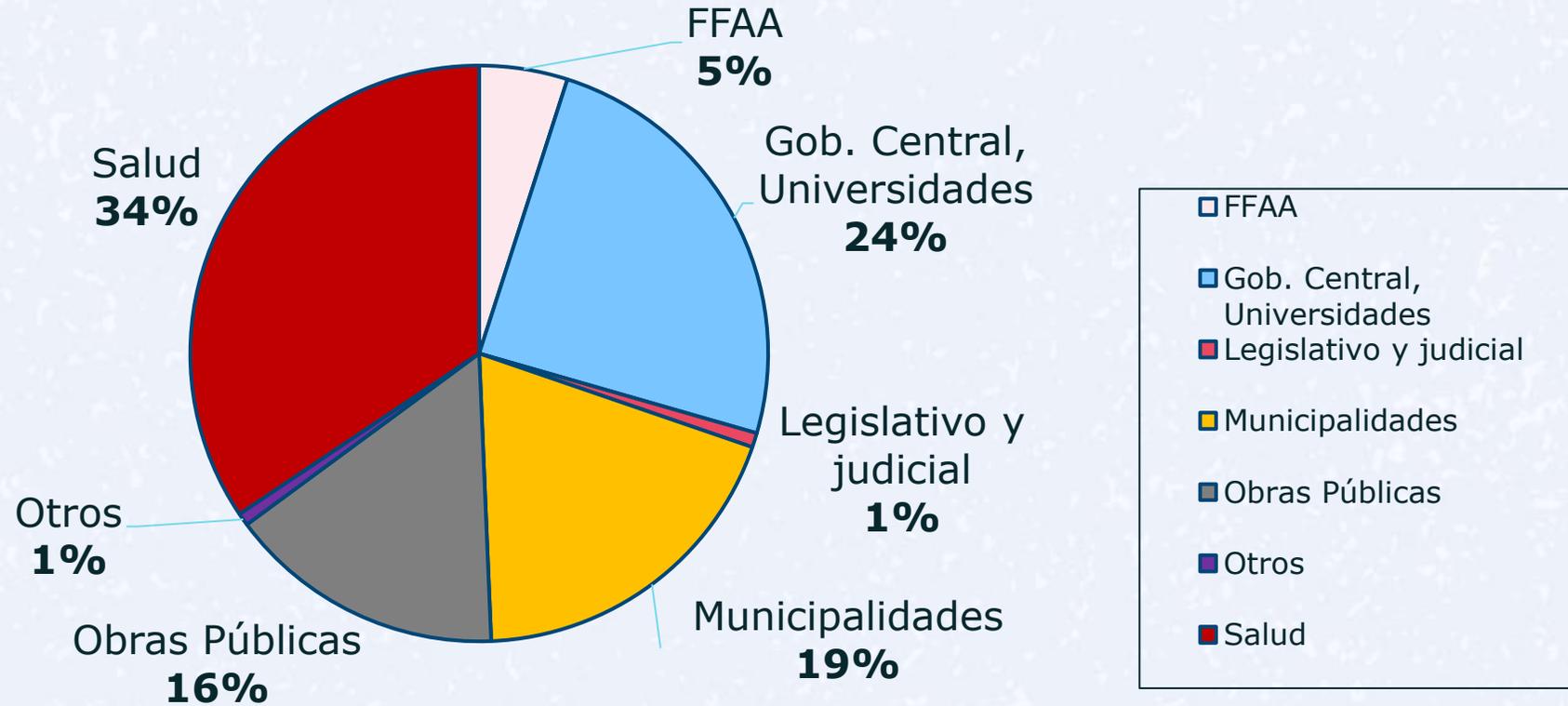
Montos en  
Porcentaje  
por sector

Salud:  
**US\$5.171**  
millones

Gobierno Central:  
**US\$3.685**  
millones

Municipalidades:  
**US\$2.863**  
millones

Obras Públicas:  
**US\$2.334**  
millones





ESTADÍSTICAS

# Transacciones 2022

ChileCompra



## Porcentajes de transacciones por mecanismo de compra

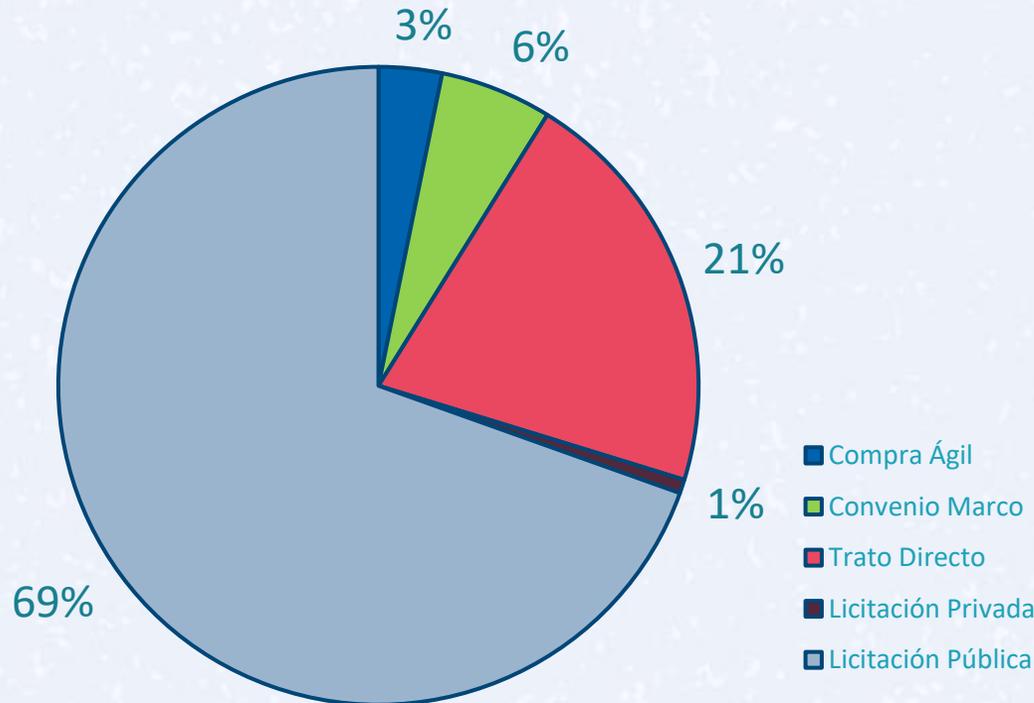
Licitaciones Públicas:  
**US\$10.446**  
millones

Convenios Marco:  
**US\$849**  
millones

Tratos Directos:  
**US\$3.142**  
millones

Compra Ágil:  
**US\$479**  
millones

Licitaciones Privadas:  
**US\$105**  
millones



Las **licitaciones públicas** representan **el 69% de los montos transados**

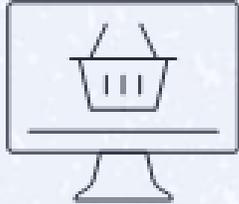
Aumento de 2 puntos porcentuales



# Proyectos de continuidad operacional 2023



# Proyectos de continuidad operacional 2023



## Mejoras Mercado Público

1. Automatización reajuste extraordinario de precios para Convenios Marco
2. Mejoras a Datos Abiertos
3. Mejora API de Mercado Público, estándar OCDS
4. Compra Ágil fase 2
5. Evolución funcionalidades de Interoperabilidad SIGFE-MP (ajustes por Nota de Crédito/Débito)
6. Homologados 3
7. Componente Sanciones
8. Plan de mantenencias anuales para la plataforma
9. Mantenencias Registro de Proveedores
10. Migración Registro MOP

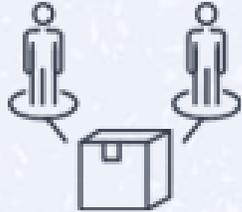


## Tienda Convenios Marco

1. Mobiliario
2. Ferretería
3. Seguros
4. Computadores
5. Combustibles
6. Licencias Ofimática
7. Art. Escritorio
8. Gas
9. IAAS
10. Vehículos
11. Voucher
12. Mantenciones y mejoras Tienda

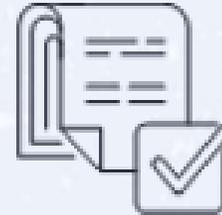


# Proyectos de continuidad operacional 2023



## Compras Coordinadas

1. Arriendo de Computadores v7
2. Arriendo de Computadores v8
3. Arriendo de Computadores v9
4. Compra Computadores v8
5. Compra Computadores v9
6. Arriendo de impresoras v4
7. Arriendo de impresoras v5
8. Arriendo de impresoras v6
9. Telefonía Móvil y BAM v9
10. Telefonía Móvil y BAM v10
11. Ambulancias v1
12. Cintas INR v1
13. Curso Violencia Contra la Mujer v1
14. Curso Campus Servicio Civil v3

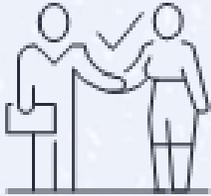
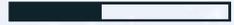


## Bases Tipo de Licitación

1. AI y Algoritmos éticos
2. Contact Center
3. Desarrollo de Software
4. Seguros generales
5. Servicio de Campañas Comunicacionales
6. Servicio de Courier
7. Servicio de Vigilancia
8. Transporte privado de pasajeros
9. Mobiliario Clínico



# Proyectos de continuidad operacional 2023



## Transparencia y Probidad

1. Datos Abiertos
2. Política de Gobierno de Datos
3. Proyecto de Algoritmos Éticos
4. Monitoreo de procesos de compra
5. Gestión de denuncias reservadas
6. Alertas preventivas semi automatizadas
7. Elaboración de informes a organismos contralores y de fiscalización
8. Actualización de sistema de prevención de Lavado de Activos, Delitos Funcionarios y Financiamiento del Terrorismo
9. Sistema de detección y resolución conflictos de interés



## Gestión de usuarios

1. Nuevo modelo de atención
2. Nuevo Contact Center
3. Plan de formación integral
4. Certificación de competencias con estándar OCDE
5. Programa Mujer en compras públicas
6. Plan regional Mipymes y alianzas



# **Desafíos 2023:**

## **Modernización de Mercado Público**

### **Implementación Proyecto de Ley 19.886**

# Modernización de la plataforma de Mercado Público

ChileCompra

Diagnóstico: la plataforma data del 2008. Posee 11 millones de líneas de código/23 sistemas

## Sobre el 50% sistemas con obsolescencia tecnológica

Impacta en la capacidad y eficiencia en la mantención de software.

## Escasa modularización de sistemas centrales (Licitaciones y Órdenes de Compra)

Dificulta su mantención e impone una fuerte dependencia entre funciones.

## Estrategia de modernización



### Componentes transversales

Identificación de conjunto de funcionalidades utilizados transversalmente en ecosistema, que deben ser estandarizados y homologados.



### Migración módulos a Nuevo Stack tecnológico integración vertical/horizontal

Mejora en la transaccionalidad y orientación a microservicios. Utilización de lenguajes abiertos que pueden ser ejecutado en cualquier hardware bajo cualquier sistema operativo.



### Modernización Modelo de Datos

Nueva arquitectura asociada a entidades de datos, procedimientos almacenados, aplicaciones y procesos de negocio relacionados con usuarios.



### Separación transacciones históricas

Convivencia en la plataforma entre la información en línea, reciente e histórica.

**Esta estrategia está sujeta a la discusión de la nueva Ley de Compras Públicas en el Congreso, en particular en cuanto al presupuesto disponible en términos de recursos, personas y tecnologías; y los tiempos para su implementación.**



# Modernización de Ley de Compras: 5 ejes centrales

ChileCompra



## Mayor probidad y transparencia

- Ampliación alcance Ley
- Nuevo capítulo probidad y transparencia
- Nuevas facultades ChileCompra



## Eficiente uso de los recursos públicos

- Nuevos Procedimientos de compra
- Modificaciones a los Convenios Marco
- Fortalecimiento Planes de Compra



## Impulso a la participación de Mipymes

- Nuevo capítulo sobre participación de Mipymes



## Innovación y sustentabilidad

- Nuevo capítulo sobre innovación y sustentabilidad.
- Comité de Innovación y sustentabilidad.
- Plataforma economía circular.



## Fortalecimiento del Tribunal de Contratación Pública

- Aumento competencia TCP.
- Cambio en gestión administrativa TCP.



# Impacto nueva Ley: La magnitud del cambio



Ley incrementa su complejidad:

**pasa de tener  
39 a 103 artículos**

Su implementación genera un gran impacto

- **20% más de transacciones** producto de ley, llegando a triplicarse en 10 años.
- **24 proyectos tecnológicos** a implementar.
- **100% de los procesos de negocio** son impactados (Plataforma, Convenios Marco, Monitoreo, Gestión de Usuarios, entre otros)
- **5 nuevos procesos** a implementar (nuevas funciones de ChileCompra como promoción de Mipymes, impartir instrucciones vinculantes, proponer políticas públicas, entre otras).
- **20% más proveedores** transando, pasando de 97.000 a 118.000.
- **35% más entidades compradoras**, pasando de 850 a 1.150 entidades (corporaciones municipales, poder judicial, entre otras) y de 20 mil a 27 mil usuarios activos.
- **22% más de usuarios concurrentes**, pasando de 6.000 a 7.300 en promedio y 10.000 usuarios peak a 12.200 usuarios.



# Proyectos tecnológicos nueva Ley

Modernización de la Ley de Compras implica **24 nuevos proyectos tecnológicos** para Mercado Público.  
**71%** de desarrollo **muy grandes, grandes y medianos**

## Promulgación

1	Transparencia y Probidad: Fortalecimiento al Canal de denuncias reservadas	Pequeño
2	Transparencia y Probidad: Nuevo módulo de Consultas al Mercado	Pequeño
3	Transparencia y Probidad: Actualización Declaraciones Juradas de requisitos para ofertar con nuevas inhabilidades	Pequeño
4	Transparencia y Probidad: Mantenedor de inhabilidades para actualización permanente	Pequeño

## Año 1:

5	Participación Mipymes: Compra Ágil con foco regional y empresas de menor tamaño	Pequeño
6	Transparencia y Probidad: Integración Registro de Proveedores con otros Registros del Estado y Beneficiarios Finales	Grande
7	Transparencia y Probidad: Proveedores deben estar hábiles en el Registro para poder ofertar	Grande
8	Transparencia y Probidad: Información de causas del Tribunal de Compras en procesos de compra de Mercado Público	Pequeño
9	Transparencia y Probidad: Individualización de compradores en procesos de compra	Medio
10	Transparencia y Probidad: Nuevos compradores en Mercado Público	Medio
11	Transparencia y Probidad: Automatización y ampliación del monitoreo del Observatorio (desde Plan Anual de Compras hasta ejecución contractual)	Medio

Nº	Talla	Estimación meses referenciales de desarrollo	Cantidad de células referenciales
1	Muy Grande	12 a 16	6
2	Grande	9 a 12	3
3	Medio	5 a 8	2
4	Pequeño	2 a 4	1



# Proyectos tecnológicos nueva Ley

Modernización de la Ley de Compras implica **24 nuevos proyectos tecnológicos** para Mercado Público.  
**71%** de desarrollo **muy grandes, grandes y medianos**

## Año 1:

12	Transparencia y Probidad: Impartir instrucciones obligatorias	Medio
13	Transparencia y Probidad: Apertura y publicidad de compras por Trato Directo por causales proveedor único y seguridad y confianza	Medio
14	Transparencia y Probidad: Ficha de comprador	Medio
15	Transparencia y Probidad: ampliar cobertura de información en Datos Abiertos	Medio
16	Transparencia y Probidad: Actualización de clasificador de rubos (Catálogo ONU)	Grande
17	Eficiencia: Compra por cotizaciones	Pequeño
18	Transparencia y Probidad: Nueva gestión de contratos	Grande
19	Eficiencia: Nuevo Plan Anual de Compra	Medio

N°	Talla	Estimación meses referenciales de desarrollo	Cantidad de células referenciales
1	Muy Grande	12 a 16	6
2	Grande	9 a 12	3
3	Medio	5 a 8	2
4	Pequeño	2 a 4	1



# Proyectos tecnológicos nueva Ley

Modernización de la Ley de Compras implica **24 nuevos proyectos tecnológicos** para Mercado Público.  
**71%** de desarrollo **muy grandes, grandes y medianos**

## Año 1,5:

20	Eficiencia: nuevo mecanismo Subasta inversa electrónica	Grande
21	Innovación y Sustentabilidad: nuevo mecanismo Economía circular	Grande
22	Innovación y Sustentabilidad: nuevo mecanismo Contratos para la innovación	Medio
23	Eficiencia: nuevo mecanismo Diálogos competitivos	Medio

## Año 2:

24	Eficiencia: nuevo módulo Licitaciones y configuración MOP y MINVU	Muy Grande
----	---	------------

N°	Talla	Estimación meses referenciales de desarrollo	Cantidad de células referenciales
1	Muy Grande	12 a 16	6
2	Grande	9 a 12	3
3	Medio	5 a 8	2
4	Pequeño	2 a 4	1



# Qué requerimos: La magnitud del cambio

Conclusiones preliminares consultoría BID

Se requieren

**US\$ 12 millones**

para la implementación  
del Proyecto de Ley

En forma permanente para sostener  
continuidad se requerirá de un gasto  
corriente de **US\$ 3 millones anuales**  
y un crecimiento de **20% en dotación**  
(US\$ 1 millón anual y 31 personas  
adicionales)

## Tecnología



**US\$ 5 millones** corresponden  
a productos de software

**US\$ 5 millones** en  
desarrollos tecnológicos

## Personas



**US\$ 2 millones** en recursos  
humanos (49 personas transitorias)

## ¿Cómo?

A través de incremento presupuestario 2023, presupuesto 2024 y/o financiamientos externos (BID, CAF, entre otros).



# ChileCompra

## Modernización en compras públicas

2023

