



## Acta Sesión 11/01/2023

# Consejo Asesor Permanente para la Modernización del Estado

---

11 de Enero 2023 - 15:00 a 18:00 hrs. - Ministerio de Hacienda - Formato Híbrido

---

## I. Asistentes

### FORMATO PRESENCIAL

1. Trinidad Inostroza, Presidenta del Consejo
2. Ignacio Irrarrázaval, Vicepresidente del Consejo
3. Javier Irrarrázaval, en representación de la Confederación de la Producción y del Comercio
4. Lautaro Videla, Consejero
5. Andrea Rodríguez, Consejera
6. Natalie González, Consejera
7. Rafael del Campo, Consejero

### FORMATO DIGITAL

1. José Pérez, Consejero
2. Claudio Castro, en representación de la Asociación Chilena de Municipalidades
3. Ramiro Mendoza, Consejero
4. Waleska Ureta, Consejera
5. María Jaraquemada, Consejera

También asisten Francisca Vidal y Nicolás Nelis, Asesores de proyectos de la Secretaría de Modernización, Denysse Rivas y Cristina Vio, Asesoras de la Comisión Asesora Presidencial de Integridad Pública y Transparencia; Heidi Berner, Coordinadora de Modernización del Estado; Catalina Gutiérrez, Directora Ejecutiva (S) Laboratorio de Gobierno; y Alejandra Luza, Subdirectora de proyectos de la Secretaría de Modernización del Estado.

Excusan su asistencia la Consejera Kathy Araujo, el Consejero Rafael Epstein y la representación de la Asociación de Gobernadores de Chile.

## II. Contenidos de la sesión

En esta sesión se abordan los siguientes contenidos, que se detallan en presentación adjunta, parte integrante de esta acta.

- Aprobación de acta de la sesión del 21 de diciembre del Consejo.
- Organización del Consejo y agenda de próximas sesiones.
- Presentación de las iniciativas de la Agenda de Modernización relativas a “Servicios Ciudadanos y Experiencia Usuaría”. Presenta, Heidi Berner, Coordinadora de Modernización del Estado del Ministerio de Hacienda.
- Espacio de comentarios de la presentación.

### **III. Desarrollo**

La sesión inicia a las 15:00 hrs. La Presidenta del Consejo, Trinidad Inostroza da la bienvenida y procede a preguntar si existen comentarios al acta de la sesión del Consejo del 21 de diciembre de 2022, procediendo a la aprobación de ésta, y señalando que será publicada en el sitio web del Consejo.

Posteriormente, la Presidenta del Consejo hace mención a las reuniones bilaterales que se ha sostenido con cada integrante del Consejo, las cuales han servido para obtener retroalimentación sobre el quehacer de este Consejo. De esta instancia de retroalimentación, señala, surgió la necesidad de solicitar a la Secretaría Técnica enviar, previo a las sesiones del Consejo Asesor, las presentaciones que se realizarán, esto con el objetivo de hacer un mejor uso del tiempo en las sesiones del Consejo y dejar más espacio para el debate de ideas.

Por otra parte, se deja constancia sobre la recepción conforme de la transcripción de la sesión del Consejo en que revisaron las iniciativas de la Agenda de Modernización relativas a “Mejor Gasto Público” y se recuerda a la Secretaría Técnica sobre el envío de las siguientes transcripciones, las cuales son claves para comenzar a generar las minutas con recomendaciones comprometidas en la sesión anterior. Desde la Secretaría Técnica se compromete la entrega durante esta misma semana de las transcripciones de las intervenciones de las y los Consejeros de las sesiones en que se revisaron las iniciativas correspondientes a “Transformación Digital”, “Personas en el Estado” y “Transparencia e Integridad”. En este mismo sentido, la Presidenta del Consejo indica que en la siguiente sesión se tendrá lista la primera versión de la minuta con las recomendaciones respecto de las iniciativas de “Mejor gasto público”, que será compartida con los demás consejeros y consejeras, de modo de poder entregar opinión al Ministro de Hacienda en marzo. Mismo proceso se seguirá con el resto de las minutas.

A continuación, Heidi Berner, Coordinadora de Modernización del Estado, presenta las iniciativas de la Agenda de Modernización del Estado referidas a Servicios Ciudadanos y Experiencia Usuaría, cuya presentación es parte integrante de esta acta.

Seguidamente, los y las integrantes del Consejo hacen consultas y entregan opiniones diversas en relación con lo presentado.

### **IV. Presentaciones**

A continuación, se vinculan las presentaciones que se muestran en la sesión:

- [Presentación Servicios Ciudadanos y Experiencia Usuaría](#)

### **V. Acuerdos**

1. En la próxima sesión se compartirá con el Consejo la **primera versión de la minuta en que se establecen recomendaciones respecto de las iniciativas de la Agenda de Modernización relativas a Mejor Gasto Público.**
2. Se acuerda generar una **minuta sobre participación ciudadana**, la cual estará a cargo de las y los consejeros Kathya Araujo, María Jaraquemada y Rafael Del Campo.
3. La Secretaría Técnica realizará las gestiones pertinentes para tratar de **enviar con antelación** las presentaciones y/o documentación necesaria para las sesiones del Consejo.
4. **La siguiente sesión del Consejo será el miércoles 25 de enero de 2023**, y tratará sobre iniciativas de la Agenda de Modernización del Estado referidas a **“descentralización”**. La presentación estará a cargo del Subsecretario de SUBDRE, Nicolás Cataldo.